



RAPPORT D'ACTIVITÉ CSE 2020

Février 2021



1. Contexte	3
2. Point sur l'activité en 2020	4
• Nombre de bénéficiaires par étape et par CSE accompagnés en 2020	4
• Répartition de l'activité 2020 par commune	5
3. Synthèse des parcours	6
4. Bilan global 2020	8
5. Témoignages des 4 C.S.E. sur des parcours de bénéficiaires	12
6. Participation des CSE à des actions collectives dans les quartiers	16
7. Animation CALMEC	17
8. Bilan par commune	
• Bilan 2020 Ville de Caen	18
• Bilan 2020 Ville de Colombelles	23
• Bilan 2020 Ville de Fleury sur Orne	28
• Bilan 2020 Ville d'Hérouville Saint-Clair	33
• Bilan 2020 Ville d'Ifs	38
9. Caractéristiques des bénéficiaires par QPV (Quartier Prioritaire Politique de la Ville)	43
Annexe :	
▪ Planning des permanences des CSE en 2020	45

L'année **2020** a été marquée par *le contexte sanitaire lié à la Covid 19*. Le dispositif CSE, comme les autres dispositifs, a été *fortement impacté par les périodes de confinement*, notamment lors du 1^{er} confinement qui a vu un *arrêt des permanences*, suivi au déconfinement d'une reprise progressive. Certains lieux de permanences n'ont rouvert que sur rendez-vous sur 2020, perturbant a fortiori les flux dans ces structures. Par ailleurs, compte tenu du contexte sanitaire et malgré les mesures barrières mises en place, des publics restent réticents à se rendre sur les lieux de permanence, ce qui impacte le volume de personnes accueillies.

En 2020, 926 personnes ont été reçues sur l'ensemble de l'année par l'équipe CSE (3,5 ETP), en baisse de 12,9% par rapport à 2019.

En continuité des années précédentes, l'équipe apporte **des réponses de proximité « emploi »** aux habitants, notamment en formant les personnes aux techniques de recherche d'emploi, en favorisant l'accès à la qualification, en aidant à la définition d'un projet professionnel, ...

Largement intégrés dans les réseaux **de proximité, les CSE travaillent avec l'ensemble des partenaires des quartiers**, permettant ainsi de fluidifier le parcours des personnes.

La présence d'un agent Pôle Emploi au sein de l'équipe CSE permet une grande réactivité dans les réponses apportées au public.

Au niveau du planning des permanences : quelques changements sont intervenus :

- une nouvelle permanence à l'Epicierie sociale à Hérouville Saint-Clair, en alternance 1 semaine sur 2 avec la permanence à la Voix des Femmes
- arrêt de la permanence du CSE Mission Locale à l'Espace Malraux à la Grâce-de-Dieu au profit d'une nouvelle permanence au FJT Robert Rême à la Grâce-de-Dieu

En 2020, un changement est intervenu dans l'équipe CSE, composée de 4 personnes pour 3,5 ETP : Séverine JAFFRET a remplacé Alexandre GEORGET en début d'année comme CSE Pôle emploi.

L'équipe CSE en 2020 :

- Alexandre BOUTELLES – CSE CCAS Ville de Caen
- Sandrine SALAÜN – CSE Ville d'Hérouville Saint-Clair
- Séverine JAFFRET – CSE Pôle emploi
- Marion MONFREUX – CSE Mission Locale

Les quatre Correspondants Solidarité Emploi (3,5 ETP) ont suivi au total **926 bénéficiaires** au cours de l'année 2020, dont **444 sont déjà sortis du dispositif (48% des personnes accueillies)**.

On observe une **baisse de 12,9% du nombre de personnes suivies en 2020** par rapport à 2019.

A ce total, il faut **ajouter 54 personnes** qui ont été **réorientées immédiatement**, ne nécessitant pas d'accompagnement spécifique d'un CSE.

Nombre de bénéficiaires par étape et par CSE accompagnés en 2020 :

Rappel des différentes étapes identifiées dans un accompagnement CSE :

- **Diagnostic** : Au démarrage de l'action, c'est une étape d'analyse des besoins du public
- **Accompagnement** : Cette étape correspond au travail du C.S.E. réalisé auprès de la personne (entretiens, recherche de solutions adaptées, contacts partenaires, ...) jusqu'à ce qu'une réponse concrète ait été trouvée.
- **Consolidation** : Cette étape est transitoire avant la « sortie définitive » du dispositif et n'est pas obligatoire. Elle intègre des publics pour lesquels une solution a bien été trouvée mais qu'il est pour autant nécessaire de consolider (attente d'une entrée en formation ou période de relais avec un référent dans le cadre d'un co-accompagnement qui ne saurait, pour autant, dépasser 3 mois).
- **Sortie définitive** : Le bénéficiaire sort du dispositif "Correspondant Solidarité Emploi" : soit après une orientation vers un référent, soit après une orientation confirmée vers une éventuelle « action » (*entendue au sens large : formation, emploi, traitement médical,*). Il peut s'agir également d'une sortie pour rupture de lien avec la personne.

Note de lecture :

La situation décrite ci-dessus correspond à la situation des bénéficiaires au 31/12/2020, sans historique des étapes par lesquelles ils ont pu passer auparavant.

Répartition de l'activité 2020 par commune et évolution 2019/20 :

Commune	Nombre de bénéficiaires en 2020	En %	Nombre de bénéficiaires en 2019	En %	évolution 2019-2020
Caen	503	54,3%	555	52,2%	-9,4%
Hérouville Saint Clair	279	30,1%	307	28,9%	-9,1%
Ils	53	5,7%	71	6,7%	-25,4%
Colombelles	33	3,6%	47	4,4%	-29,8%
Fleury sur Orne	20	2,2%	47	4,4%	-57,4%
Saint-Germain-la-Blanche-Herbe	10	1,1%	8	0,8%	+25,0%
Autre commune	28	3,0%	28	2,6%	+0,0%
TOTAL	926	100%	1063	100%	-12,9%

Plus de la moitié des bénéficiaires accompagnés par les CSE résident à **Caen et près d'un tiers quart à Hérouville Saint-Clair.**

On observe un recul du nombre de personnes reçues sur l'ensemble des communes signataires, à l'exception de Saint Germain la Blanche-Herbe.

Caractéristiques des personnes suivies :

En 2020, **926 personnes ont été accompagnées** par l'un des 4 Correspondants Solidarité Emploi (CSE) sur les territoires prioritaires couverts par la Convention CSE, soit **12,9% de moins qu'en 2019**.

Les bénéficiaires présentent les caractéristiques suivantes, très proches de celles observées les années précédentes :

- **55% sont des femmes** (58% en 2019) ;
- **30% ont moins de 26 ans**, 16% ont 50 ans et plus (respectivement 23% et 16% en 2019) ;
- **Des publics faiblement diplômés** : 31% de niveau Vbis ou VI et 31% de niveau V (respectivement 32% et 41% en 2019); 26% de niveau IV ou plus ;
- **65% sont en recherche d'emploi depuis plus d'un an** (dont 40% depuis plus de 2 ans) : ces taux sont inférieurs à ceux observés en 2019 ;
- 28% des publics ne perçoivent aucune ressource (23% en 2019) ;
- **31% sont bénéficiaires du RSA** (35% en 2019), 20% perçoivent l'ARE, 6% l'ASS (mêmes proportions qu'en 2019) ;
- **Près des ¾ des publics suivis vivent seul(e)s**, 21% seul(e)s avec enfant(s) ; 26% sont en couples (avec ou sans enfants).
- **65% des publics accueillis sont issus d'un quartier prioritaire Politique de la Ville.**

Un bénéficiaire sur deux a déjà un référent au moment du premier contact avec le CSE (mais avec lequel le lien est distendu), ce pourcentage est stable par rapport à 2019 (49%) :

- Dans ¾ des cas, il s'agit d'un conseiller Pôle emploi ;
- 9% ont déjà un référent Mission locale ;
- 11% sont déjà suivis par un référent social.

Le classement 2020 des 10 permanences ayant accueilli le plus de publics est assez proche de celui de 2019 :

1. Le Pôle de Cohésion Sociale à Hérouville Saint-Clair (3 demi-journées par semaine),
2. Le centre socio-culturel de la Guérinière (2 demi-journées par semaine),
3. Le Pôle de Vie des Quartiers Nord-Ouest (3 demi-journées par semaine),
4. Le centre socio-culturel de la Pierre Heuzé (1 demi-journée par semaine).
5. L'association la Voix des Femmes (1,5 demi-journée par semaine),
6. Le CCAS de Caen (2 demi-journées par semaine)
7. Le Pôle centre de la Mission Locale
8. L'Espace Malraux (1 demi-journée par semaine),
9. Le centre socioculturel d'Ifs (1 demi-journée par semaine),
10. L'Espace Duthois à Colombelles (1 demi-journée par semaine),

Globalement, le flux dans la plupart des permanences a baissé cette année en raison du contexte sanitaire et de l'arrêt des permanences pendant le premier confinement. Les CSE ayant été davantage présents dans leur structure, certains lieux ont vu leur fréquentation croître : le CCAS de Caen, le Pôle centre de la Mission Locale et le Pôle de Cohésion Sociale.

En matière d'insertion professionnelle, les principaux freins relevés sont liés à un **manque de méthode dans la recherche d'emploi** (81% sont concernées par cette problématique), un **problème de définition du projet professionnel (54%) et de qualification (60%)**. Les **problèmes de mobilité touchent 45% des bénéficiaire**.

Les difficultés financières et le chômage sont les principales problématiques sociales que rencontrent les personnes accompagnées (dans 4 cas sur 10).

Une personne cumule globalement et en moyenne plus de 4 freins.

Sur les 926 publics accompagnés, 144 ont des difficultés de maîtrise de la langue française (16% des publics).

Les CSE mettent en œuvre un accompagnement d'ordre social pour près de 60% des publics reçus : il s'agit dans près des 3/4 des cas, d'accompagner les personnes sur l'usage numérique, et pour plus d'1 personne sur 2, d'apporter une aide administrative.

En matière d'accompagnement vers l'emploi, les CSE travaillent principalement, avec les publics qu'ils accompagnent, **les techniques de recherche d'emploi** (avec 78% des publics accompagnés), mais aussi **le projet professionnel** (avec plus d'1 personne sur 2). Ils ont facilité l'accès à la formation à 43% des bénéficiaires et ont essayé de trouver des solutions en matière de mobilité pour près d'1/3 des publics.

Au cours de l'année 2020, **444 personnes sont sorties** du dispositif (soit 48% de l'ensemble des bénéficiaires) et **262 ont été accueillies pour la première fois** par un CSE (en baisse de 52% par rapport à 2019).

En sortie de l'accompagnement CSE, un référent a été identifié dans près de 8 situations sur 10 (71% en 2019). Il s'agit le plus souvent d'un conseiller Pôle emploi (dans 2/3 des sorties avec référents) ou d'un conseiller Mission Locale quand il s'agit de jeunes (16%). En 2020, 13 bénéficiaires ont été orientés vers le PLIE en sortie.

Les motifs de sortie du dispositif sont variés :

- Le **premier motif** de sortie est l'**accompagnement vers l'emploi** avec un référent pour 41% des publics sortis ;
- La rupture de contact est le second motif de sortie (23% des cas) : le changement de CSE Pôle emploi en début d'année, ainsi que les périodes de confinement expliquent une bonne partie de ces ruptures.
- La sortie pour **emploi** concerne 20% des bénéficiaires
- Enfin, 9% des sorties sont liées à une entrée en formation.

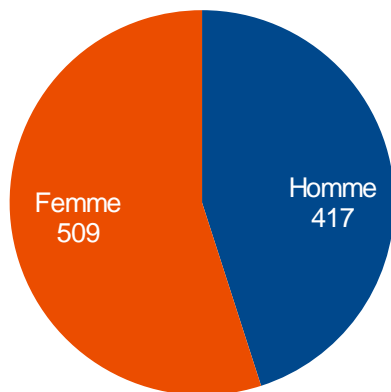
En 2020, **95 personnes ont accédé à un emploi** en sortie de dispositif CSE (intérim, CDD, CDI) : ce sont aussi 95 réponses à des besoins en recrutement d'entreprises du territoire, qui ont pu être trouvées.

On observe une **légère diminution de la durée moyenne de parcours** entre 2019 et 2020 : elle passe de 13 à 11 mois.

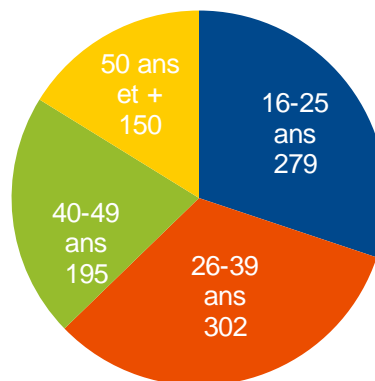
Les bénéficiaires

Au cours de l'année 2020, 54 bénéficiaires ont été réorientés immédiatement et 926 personnes bénéficient d'un accompagnement par un CSE.

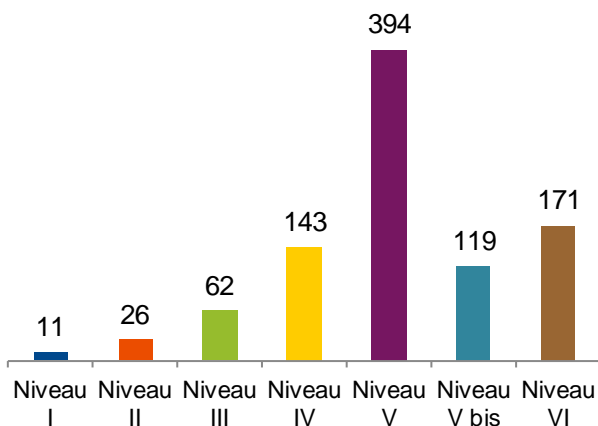
Bénéficiaires : sexe



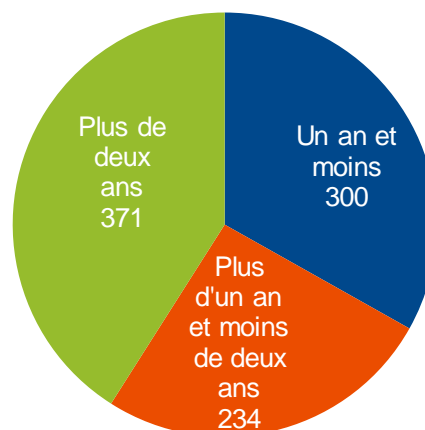
Bénéficiaires : âge



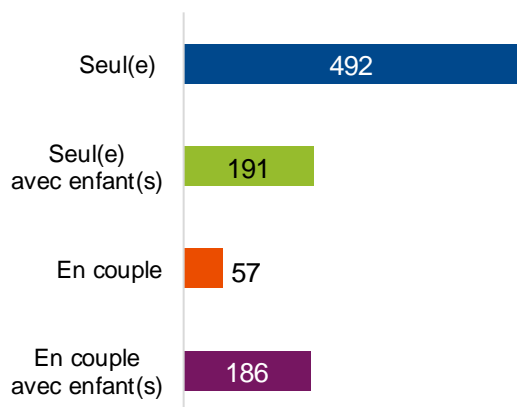
Bénéficiaires : niveau de formation



Bénéficiaires : ancienneté de chômage

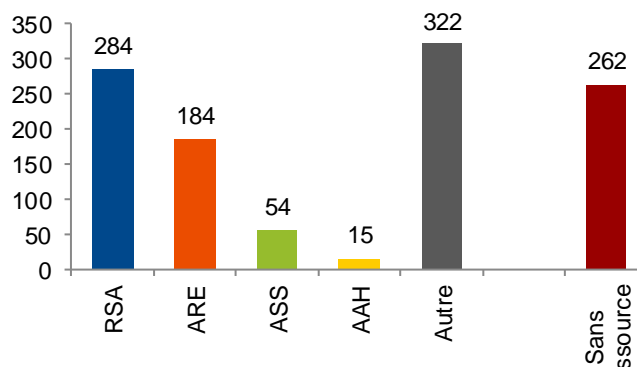


Bénéficiaires : situation familiale



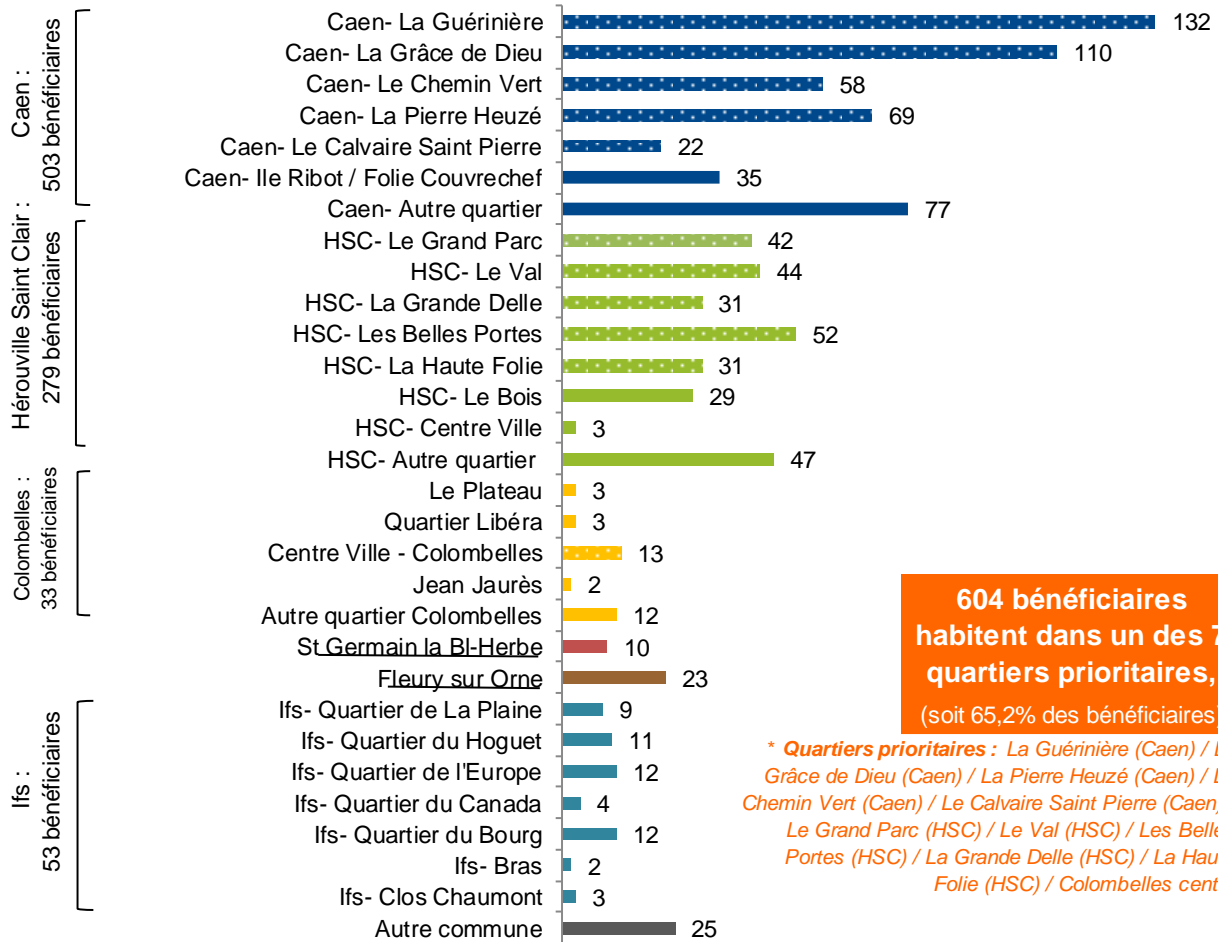
Bénéficiaires : ressources financières

664 perçoivent des ressources financières.



Les bénéficiaires

Bénéficiaires : quartier / commune

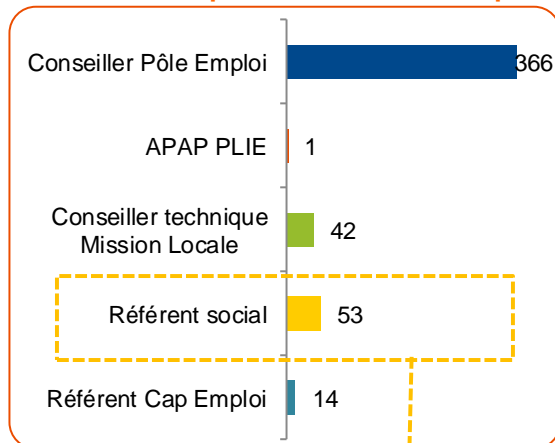


604 bénéficiaires habitent dans un des 7 quartiers prioritaires, (soit 65,2% des bénéficiaires)

* **Quartiers prioritaires :** La Guérinière (Caen) / La Grâce de Dieu (Caen) / La Pierre Heuzé (Caen) / Le Chemin Vert (Caen) / Le Calvaire Saint Pierre (Caen) / Le Grand Parc (HSC) / Le Val (HSC) / Les Belles Portes (HSC) / La Grande Delle (HSC) / La Haute Folie (HSC) / Colombelles centre

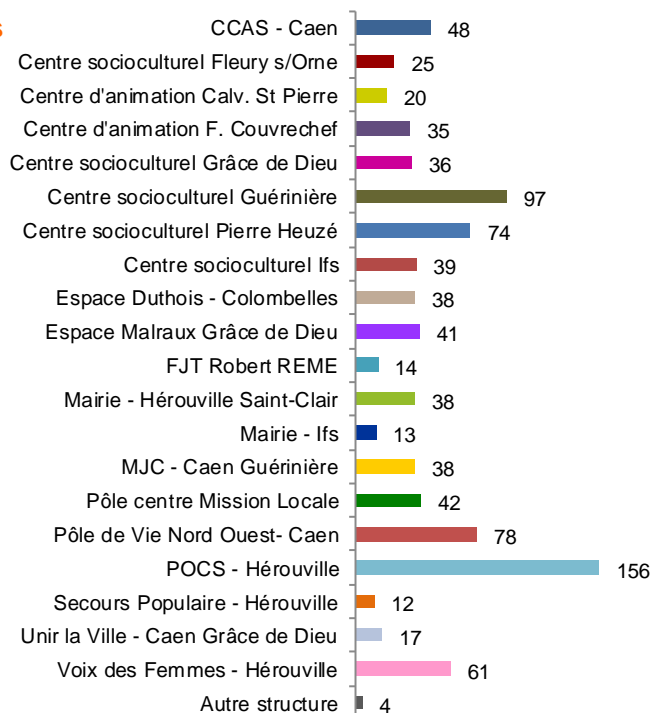
Bénéficiaires : Déjà référencés

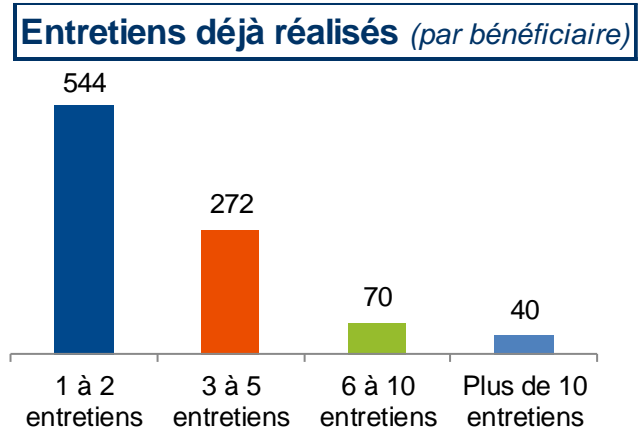
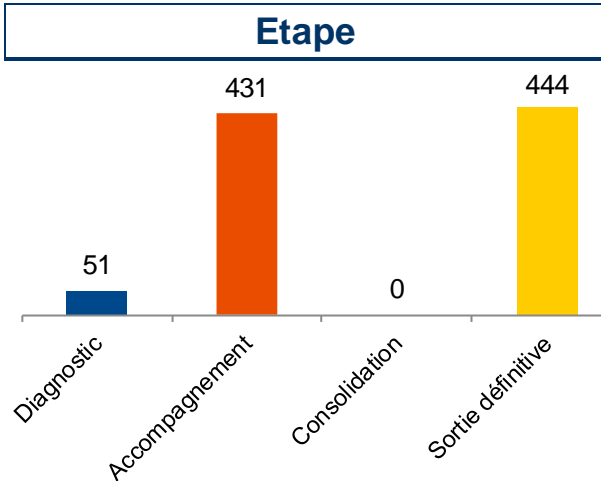
476 bénéficiaires (51,4%) sont déjà référencés au début du parcours Solidarité Emploi



Assistante sociale, CCAS, Educateurs, France Terre d'Asile, SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation), CHRS, CADA (Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile), SAP (Service d'Action Préventive), SAVS (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale)

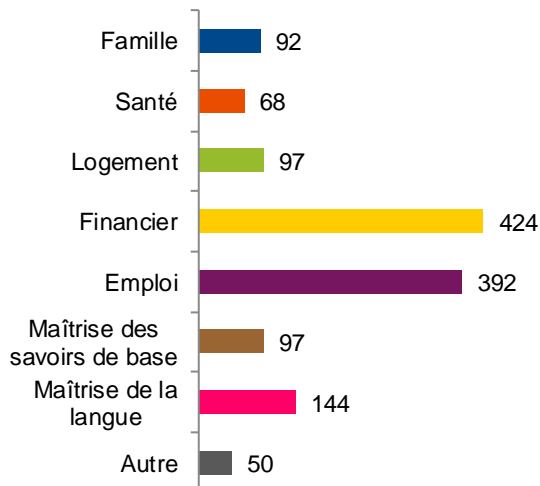
Lieu de permanence



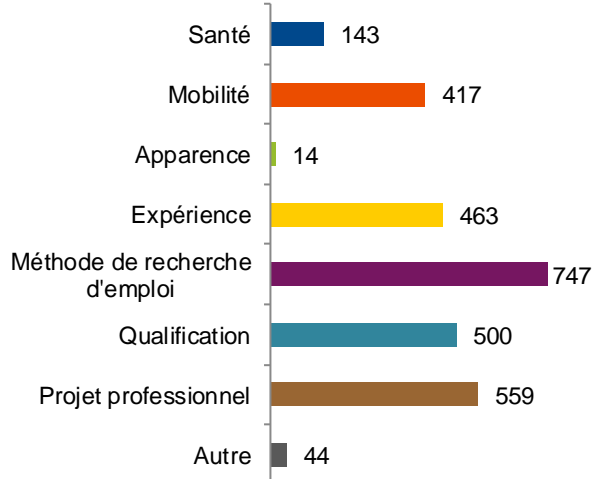


Analyse de la demande

Freins à l'insertion sociale

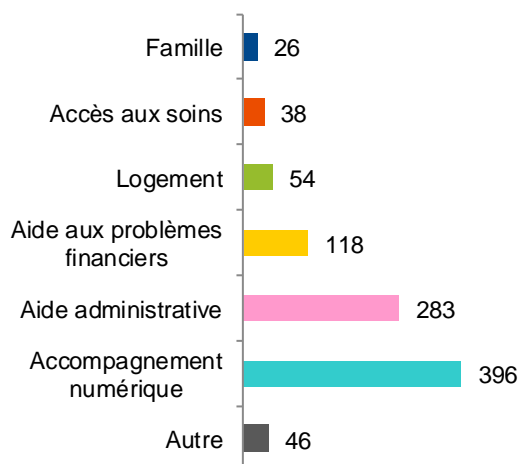


Freins à l'emploi

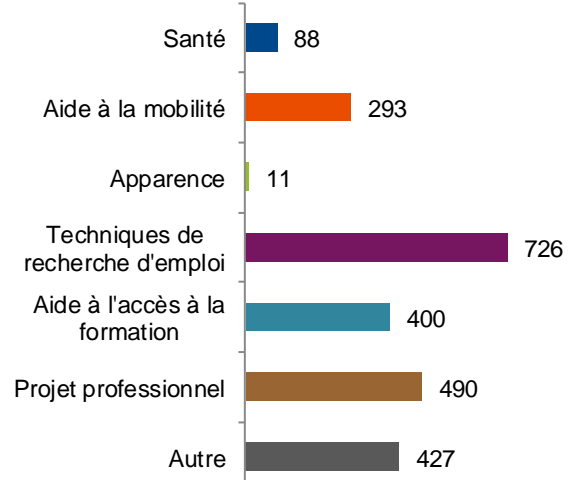


Parcours "Solidarité Emploi"

Accompagnement social



Accompagnement vers l'emploi



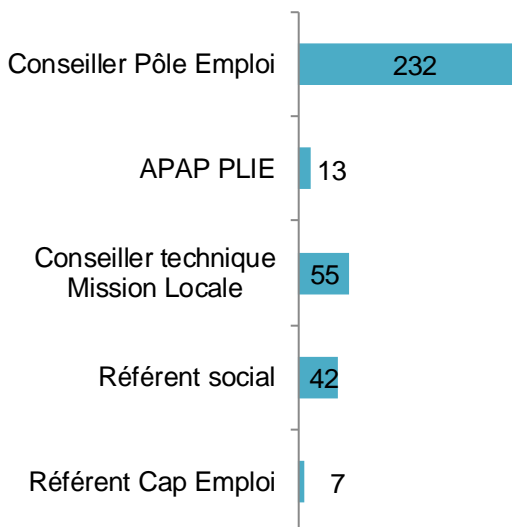
Consolidation et sortie définitive

A fin décembre 2020, 444 bénéficiaires sont sortis de l'accompagnement CSE au cours de l'année.

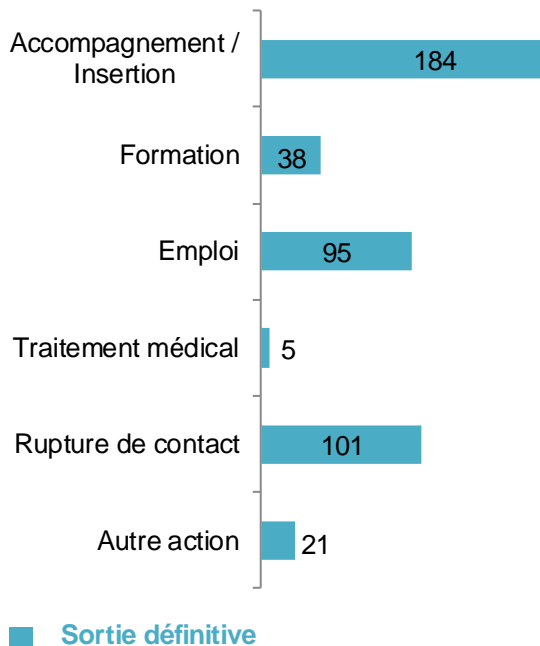
Référent identifié

Un référent a été identifié :

• pour 349 bénéficiaires sortis définitivement



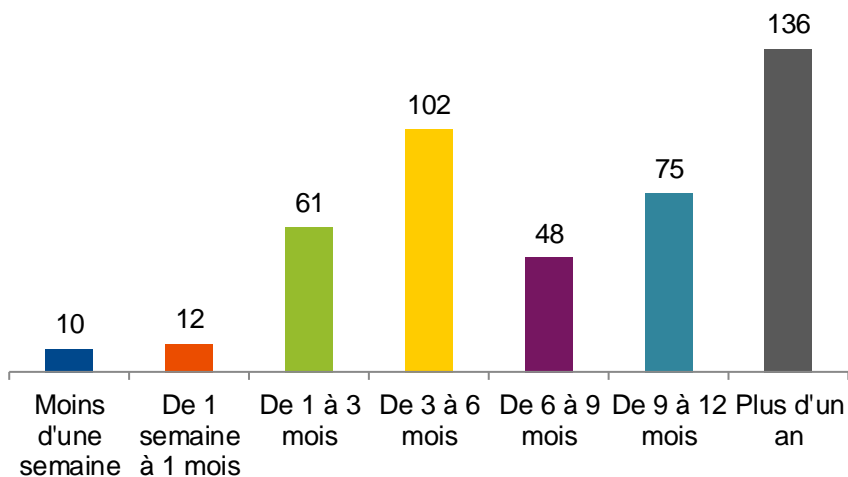
Action entreprise



Durée de l'accompagnement Solidarité Emploi

Durée moyenne du parcours :
(en mois) :

11 mois



► « J'ai été sollicitée par le Centre socioculturel CAF de la Guérinière au sujet de Mme P. En effet, un des professionnels du Centre était inquiet pour cette jeune femme.

Je la rencontre la première fois en décembre 2019, et me rends compte qu'elle avait déjà été accompagnée par la Mission locale en 2017 : son parcours avait alors pris fin car elle ne s'était pas saisie des propositions faites de travailler un nouveau projet professionnel.

Elle est âgée de 19 ans lorsque je la rencontre. Elle a obtenu un bac pro gestion administration en 2016, et n'a jamais travaillé. Elle vit au domicile des parents de son compagnon depuis 2017, à 10 km de Caen, et n'a entrepris aucune démarche d'insertion depuis sa dernière visite à la Mission Locale en 2017.

Lors des entretiens, elle se montre très attentiste, discrète, elle parle peu et approuve tout ce que je lui propose. Elle m'explique que c'est compliqué pour elle de venir en transport en commun sur Caen ou Hérouville Saint-clair pour suivre une action d'orientation. Elle n'a jamais pris les bus qui desservent sa commune pour venir et cela lui semble insurmontable, tant elle a peur de se perdre, de se tromper.

J'ai tenté de la rassurer, de lui expliquer comment s'y prendre en m'appuyant sur des ressources internet (commentjyvais.fr, plan). Elle ne souhaite pas dans un premier temps être mise en relation avec la plateforme mobilité.

Mme P. continue de prendre des rendez-vous avec moi, mais est souvent absente. Sa priorité est de faire une formation mais ne sait pas dans quel secteur. J'essaie de manière individuelle de susciter des envies avec l'outil d'orientation numérique Pass'Avenir. Des intérêts dans les métiers d'aide à la personne émergent.

Nous avons en tout 3 entretiens jusqu'en mars 2020 et malgré mes relances, je n'ai plus eu de nouvelles d'elle, ni pendant, ni après le confinement.

Elle s'est remobilisée en septembre 2020 en prenant rendez-vous avec un conseiller Mission Locale qui intervient sur sa commune. L'accompagnement s'est ainsi poursuivi. Catherine se sentait enfin prête à prendre les transports en commun pour aller en formation. Après avoir validé son projet, elle a souhaité prendre contact avec l'Afpa pour un CQP dans le secteur de l'aide à la personne. Elle est actuellement en formation et devient de plus en plus autonome dans ses démarches. »

► « Je rencontre M. A. la première fois en février 2019. Il est alors âgé de 17 ans et vient d'abandonner en novembre 2018 une première année CAPA entretien parcs et jardin au Lycée Lemonnier car c'est une orientation scolaire subie. Il est accompagné par une éducatrice d'un Service d'Accompagnement à la Vie Sociale ; il bénéficie d'une RQTH avec orientation en milieu ordinaire. Il vit au FJT Robert Rème. Il a par ailleurs toujours été pris en charge par le Conseil Départemental dans le cadre de la protection de l'enfance.

Il est déterminé dans son projet et souhaite devenir porteur funéraire. Avec son éducatrice, il a déjà repéré un centre qui délivre des formations et autorisations par le biais de 3 CQP.

Sa principale demande est d'être aidé financièrement dans la mise en place de ce projet qui a été validé par un stage en entreprise.

Après les premiers tests de positionnement sur la formation, il s'avère que son niveau est trop juste pour accéder à cette formation. Il accepte alors une remise à niveau et parvient ensuite à obtenir un premier CQP. Il poursuit son parcours par de nouveaux stages en entreprise funéraire qui se déroulent bien. Sa posture professionnelle est appréciée. Cependant, n'ayant pas le permis, il ne parvient pas à trouver de contrats de travail, ce poste nécessitant de pouvoir conduire un véhicule funéraire.

M. A. est motivé et a déjà son code. Il est en demande de poursuivre l'accompagnement vers l'emploi sur le dispositif Garantie Jeunes afin de pouvoir accroître ses expériences et compétences par le biais de PMSMP (Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel). Il est entré sur le dispositif Garantie Jeunes en juillet 2020. »

► « Mme L., 31 ans, mère isolée, bénéficiaire du RSA, a été rencontrée sur la permanence du Calvaire Saint Pierre. Madame, très investie dans le bénévolat et la vie sociale de son quartier, a été orientée sur les permanences CSE par les animateurs du centre d'animation. Etudiante jusqu'en

2016, elle n'avait eu que quelques expériences de jobs étudiants. Enceinte à la fin de ses études, elle avait consacré les années suivantes à l'éducation de son enfant.

Désireuse de faire le point sur son orientation professionnelle, elle est venue à la rencontre du CSE. Madame souhaitait reprendre une activité professionnelle dans le domaine du social. Après quelques rendez-vous pour remettre son CV à jour et commencer les candidatures, le CSE, grâce à ses relations privilégiées avec le PIMMS, a pu positionner Mme L. sur le recrutement en cours de médiateur social au sein du PIMMS. Après avoir été préparée à l'entretien par le CSE, Madame a été recrutée en contrat PEC par le PIMMS pour une durée d'un an avec l'objectif de se former au métier de médiateur social. »

► « M. R., célibataire, 42 ans, est suivi par le service logement du CCAS de Caen. Il a été orienté par son assistante sociale vers le CSE suite à des problèmes d'indemnisation ARE (Allocation de Retour à l'Emploi). Monsieur était resté plus de 6 mois sans ressource suite à son dernier emploi.

Dans un premier temps, le CSE (par l'intervention du CSE Pôle Emploi) a pu mettre à jour son dossier d'indemnisation et lui permettre de bénéficier de nouveau de ressources (indispensable pour le paiement de son loyer car une menace d'expulsion était en cours).

Monsieur est peu autonome dans ses démarches administratives et le co-accompagnement avec l'assistance sociale du CCAS a permis de faire le point sur sa situation financière et administrative.

Une fois sa situation stabilisée, M. R a pu se remettre en situation active de recherche d'emploi.

Sa situation face à l'emploi présentait quelques freins : absence de permis de conduire, manque de qualification, difficultés dans les entretiens, ... Cependant, il avait quelques expériences intéressantes dans les espaces verts et maraîchage. Le CSE a travaillé sur les techniques de recherches d'emploi ainsi que sur l'entretien d'embauche avec Monsieur. De plus, il était peu à l'aise avec le numérique et ne pouvait pas avoir accès à toutes les offres d'emploi.

Après quelques rendez-vous avec le CSE, Monsieur a réussi à décrocher quelques entretiens, mais qui n'ont pas abouti favorablement. Néanmoins, remobilisé et très soutenu par son assistante sociale, il a réussi à intégrer les services techniques de la Communauté urbaine Caen la mer en novembre 2020, en CDD de 6 mois qui pourrait déboucher sur une future titularisation dans la fonction publique. »

► « Mme N, d'origine sénégalaise et âgée de 37 ans, est arrivée en France en 2012. Bénéficiaire du RSA, elle élève seule ses 3 enfants. Après avoir vécu plusieurs années dans la Somme, Mme N est arrivée à Hérouville Saint Clair en juin 2020 afin de se rapprocher d'une de ses amies proches.

Orientée par le service Accueil Multi Services de la Mairie d'Hérouville Saint-Clair, j'ai reçu Mme N. en août 2020. Elle bénéficie d'une expérience de serveuse et de femme de chambre d'1,5 an.

Nouvellement arrivée sur le territoire et confrontée à la pénurie d'offres d'emploi dans le domaine de l'Hôtellerie/Restauration compte tenu de la crise sanitaire, Mme N. est découragée et se montre très inquiète pour son avenir professionnel.

Remobilisée suite à des conseils de techniques de recherche d'emploi et à la refonte de son CV en mettant en avant des compétences transférables dans le secteur du commerce, j'ai recommandé à Mme N. qui possédait une très bonne posture professionnelle de profiter de cette période d'été relativement calme pour appréhender et mieux connaître le territoire en déposant en mains propres ses CV dans des commerces de proximité sur l'agglomération Caennaise.

Motivée et forte de cette prise de conscience l'ayant amenée à découvrir qu'elle pouvait exercer dans un autre domaine d'activité porteur, Mme N. s'est engagée à réaliser ces démarches.

Reçue en entretien fin août, Mme N. a signé un CDI à temps plein début septembre 2020 dans une boulangerie à Caen sur un poste de vendeuse. »

► « Orienté par le CCAS d'Hérouville Saint Clair et reçu au Pôle de Cohésion Sociale en octobre 2020, M. Z, âgé de 38 ans et résidant en QPV (Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville) est fortement découragé suite à son inactivité professionnelle et ses problèmes financiers qui s'accumulent. Père de 2 enfants et vivant maritalement avec une conjointe sans emploi, M. Z ne

parvient pas à subvenir aux besoins de sa famille avec l'ASS (Allocation de Solidarité Spécifique) qu'il perçoit.

D'un niveau du titre professionnel de peintre (non validé) et diplômé d'un titre professionnel de Poseur en menuiserie obtenu en 2017, M. Z n'a jamais pu exercer ce métier dans le cadre d'un contrat de travail faute d'expérience professionnelle et de permis B.

Titulaire du code, il a échoué à son premier examen de conduite en octobre 2020 et se trouve actuellement dans l'incapacité de financer d'autres heures de conduite.

Démobilisé et fragilisé car en perte de confiance, M. Z doit bénéficier d'un accompagnement renforcé pour trouver le plus rapidement possible un emploi. En accord avec sa référente Pôle Emploi, j'ai pu orienter M. Z vers le PLIE en préconisant le Chantier d'insertion MAB (Multi Activités Bâtiment) du CCAS d'Hérouville Saint-Clair afin qu'il puisse valoriser une expérience récente et développer de nouvelles compétences professionnelles dans le domaine du bâtiment.

Intégré dans un parcours PLIE et reçu en entretien d'embauche fin octobre 2020 pour un premier CDDI de 4 mois / 27h semaine sur le Chantier d'insertion MAB 11 du CCAS d'Hérouville Saint Clair, la candidature de M. Z a été retenue.

En poste depuis novembre 2020, M. Z accomplit ses missions avec sérieux et motivation.

Afin de lever le frein mobilité et qu'il puisse valider son permis de conduire, M. Z va bénéficier d'un financement de 15h de conduite (avec une participation de 5 €/h du bénéficiaire) et d'un passage à l'examen de conduite dans le cadre du PLIE via la Plate-forme Mobilité. »

► « Madame D est originaire du Cameroun et a obtenu la nationalité Française. Agée de 35 ans, elle vit seule avec sa fille de 2,5 ans qui n'est pas encore scolarisée. Elle est de retour sur Caen après 10 ans passés en dehors de la région. Elle est diplômée d'un BEP secrétariat/comptabilité en 2003 et d'un baccalauréat professionnel CCTAR obtenu en 2005.

Orientée en février 2020 par le centre socio-culturel de la Pierre HEUZE, Madame D se présente avec le souhait de devenir aide-soignante.

Elle m'explique une situation personnelle compliquée depuis qu'elle a eu sa fille. Elle n'a pas travaillé depuis 2016. Entre 2009 et 2016, elle a travaillé dans le domaine de la restauration comme cheffe de rang, barmaid et responsable de salle. Durant cette période, elle a déménagé de nombreuses fois en France et même à l'étranger pour le travail. Elle se sent très fragilisée par cette longue période sans emploi et exprime facilement être en perte de confiance.

Aujourd'hui, elle souhaite se stabiliser et n'envisage plus cette vie d'errance et le domaine de la restauration qui n'est pas compatible avec sa vie de mère seule.

Lorsqu'elle vivait sur Caen, après son bac, elle a eu quelques expériences comme assistante de vie à domicile et en maison de retraite. Ces expériences lui avaient plu c'est pour cela qu'elle souhaite se former comme aide-soignante.

Nous convenons, de valider ce projet afin de pouvoir postuler sur la prochaine sélection pour la formation aide-soignant. Nous refaisons son CV en mettant en avant ses expériences dans l'aide à la personne et en précisant ses objectifs professionnels et travaillons sur une lettre de motivation pour ses recherches de stage et une autre pour ses recherches d'emploi. Elle entame des recherches pour réaliser une immersion professionnelle et je la mets en relation avec l'association Actif-Dynamic.

Nous réalisons plusieurs rendez-vous à distance pendant le confinement pour l'aider à remplir le dossier de demande de formation. Son manque de confiance en elle est très parasitant pour réaliser son écrit. A ce moment-là, déjà, nous évoquons la possibilité de mettre en place un autre projet de formation si elle n'est pas retenue sur le projet d'aide-soignante cette année.

A la suite du dépôt de son dossier de candidature, elle est recontactée par Actif-Dynamic qui a transmis son CV au CCAS d'Ifs et au Foyer soleil pour effectuer des remplacements d'été comme assistante de vie et ASH. Nous évoquons la garde d'enfant et la mobilité pour ces propositions. Suite à ces échanges, Mme D décide d'anticiper ces points qui sont rapidement réglés.

Elle n'est finalement pas retenue pour la formation aide-soignante. La formation d'assistante de vie semble adaptée pour une réponse rapide et adaptée en terme de compétences. Les remplacements à venir faciliteront la validation du projet. Son projet initial pourra se faire par la suite suivant sa situation. Suite à ce positionnement, elle passe les tests et l'entretien à l'ADEN et est retenue pour cette formation de 5 mois. »

► « Mme A m'est adressée par la Régie de Quartier du Chemin Vert. Je la reçois au Pôle de vie des Quartiers Nord-ouest. Agée de 50 ans, Madame est mariée et a 3 enfants scolarisés (de 15 à 20 ans). Elle est originaire du Liban mais a vécu plus de 25 ans en Guinée. Elle sort de formation commis de cuisine (RECAPE) lorsque je la rencontre pour la première fois. Pour accéder à cette formation, elle a dû faire une remise à niveau et participer au dispositif REUSSIR. Elle n'a eu que des expériences en stage en France et possède 25 ans d'expérience comme vendeuse dans un magasin alimentaire en Guinée. Elle arrive avec une demande d'aide aux démarches dans sa recherche d'emploi. Une demande d'accompagnement par le PLIE a été faite par sa conseillère Pôle emploi mais il y a des délais d'attente. Nous convenons de réaliser des démarches en attendant cette mise en relation avec le PLIE. Elle fait part d'un manque de confiance par rapport à sa pratique professionnelle. Elle évoque un stage pratique pendant la formation qui s'est très mal passé et où elle a été malmenée par une salariée. Elle souhaite plutôt travailler en restauration collective et envisage même de postuler sur des postes en nettoyage, ce qui la rassurerait. Elle n'est pas à l'aise avec l'outil informatique et n'a pas le permis (elle prend des cours de code mais a des difficultés dans l'apprentissage). Après avoir refait son cv afin de mettre en avant ses compétences récentes acquises, nous réalisons une lettre de motivation que je transmets aux services de la mairie concernant d'éventuels recrutements sur des postes en restauration scolaire ou administratif. Nous prenons contact avec Actif – Dynamic qui pourrait proposer des postes correspondant à sa recherche. L'organisme qui la reçoit me fait un retour inquiet de cette rencontre. Madame était très stressée et n'a pas rassuré la CIP sur ses capacités à occuper un poste. Elle a mis essentiellement ses difficultés en avant. Cela nous permet ensuite d'échanger et de travailler sur ce point. Par ailleurs, nous mettons en ligne son CV et je lui montre comment rechercher des offres. Elle essaye mais une formation sera nécessaire par la suite si besoin. Afin de faire le point sur ses difficultés dans l'apprentissage du code et pour envisager une aide, je fais une demande auprès de la plateforme mobilité. Elle intégrera par la suite Actif – Dynamic qui lui a fixé un nouveau rendez-vous et ensemble, ils concluent un essai en restauration dans un collège. Cette expérience se passe bien ; son contrat est renouvelé et elle gagne en confiance sur ses compétences. Elle rencontre ensuite une accompagnatrice du PLIE et intègre ce dispositif. »

PARTICIPATION DES CSE À DES ACTIONS COLLECTIVES DANS LES QUARTIERS

Séverine JAFFRET (Pôle emploi), **Alexandre BOUTELLES** (CCAS de la Ville de Caen) et **Marion MONFREUX** (Mission Locale Caen Calvados Centre) ont participé aux réunions de groupes emploi (Folie Couvrechef, Chemin Vert, Pierre Heuzé, Grâce-de-Dieu, Guérinière et Colombelles) quand celles-ci ont pu se tenir.

En revanche, en 2020, en raison du contexte sanitaire, aucune action de remobilisation n'a pu avoir lieu.

Sandrine SALAÜN (Ville d'Hérouville Saint-Clair) a contribué à l'organisation de :

- la Matinée pour l'emploi sur Hérouville le 7 Février 2020,
- la Journée Intégration par le Sport, organisée par l'APELS (Agence pour l'Education par le Sport) le 11/12/2020 à Hérouville Saint-Clair
- la Matinée de présentation des métiers du Bâtiments dans les locaux de l'E2C en partenariat avec le GEIQ BTP et la Région Normandie le 17/12/2020

Instances

- 5 octobre 2020 : animation du comité technique
- 4 novembre 2020 : participation au comité de pilotage

Réunions d'équipe 2020 CALMEC - CSE

Objectifs :

1. Echanges entre les différents CSE,
2. Suivi et animation des partenariats,
3. Suivi d'activité,
4. Apport d'informations « emploi / Insertion »,
5. Préparation des instances.

Réunions avec les CSE sur l'année 2020 :

1. Lundi 13 janvier 2020
2. Lundi 9 mars 2020
3. Lundi 25 mai 2020
4. Mardi 16 juin 2020
5. Lundi 29 juin 2020
6. Lundi 7 septembre 2020
7. Jeudi 8 octobre 2020
8. ANNULATION : Lundi 16 novembre 2020

En dehors des temps de réunion d'équipe, Claire Yonnet est en contact régulier avec les CSE.

Relations avec les partenaires

En 2020, en lien avec la renégociation de la Convention CSE, CALMEC a pu avoir des échanges avec les structures partenariales accueillant ou susceptibles d'accueillir des permanences CSE afin de redéployer un nouveau planning de permanences CSE à partir de début 2021. CALMEC reste à la disposition des partenaires pour échanger ou faire évoluer le dispositif.

Communication : affiche des lieux et horaires de permanences CSE sur un quartier

Les affiches présentant les permanences sur un quartier sont régulièrement mises à jour et diffusées sur les territoires nécessitant une communication sur le dispositif.

Par ailleurs, la plaquette de communication sur le dispositif CSE est régulièrement imprimée et distribuée par les CSE au sein de leurs permanences.

Visite chez un partenaire

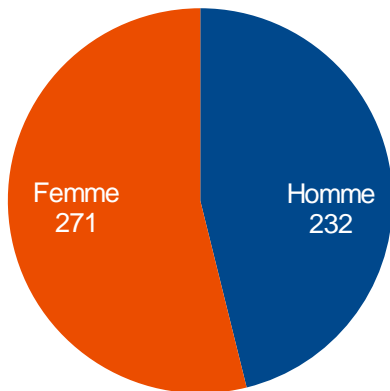
Aucune visite chez une structure partenaire n'a pu être organisée cette année en raison du contexte sanitaire.

CAENA
Ville de Caen

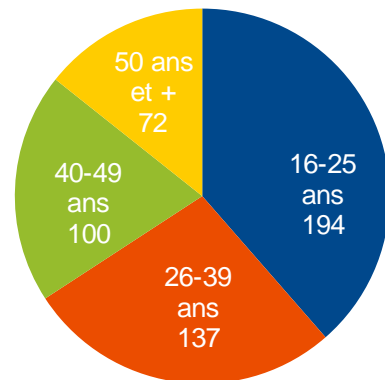
Les bénéficiaires

Au cours de l'année 2020, 503 personnes bénéficient d'un accompagnement par un CSE.

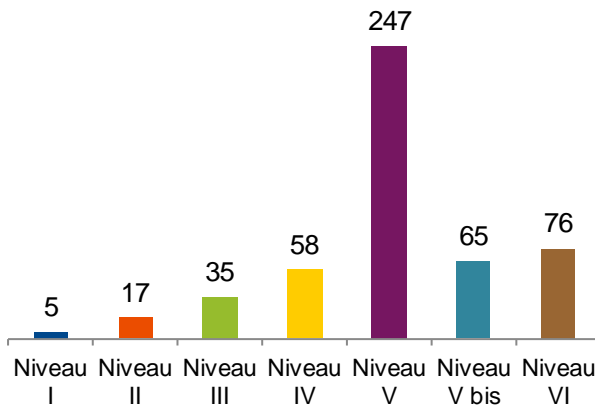
Bénéficiaires : sexe



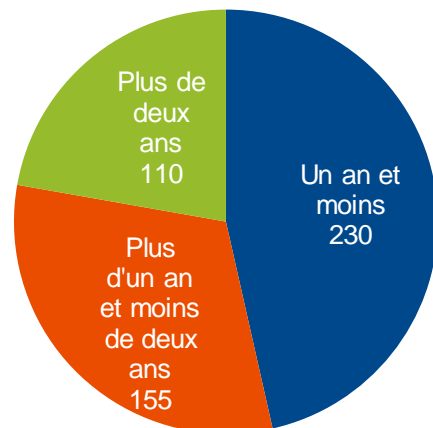
Bénéficiaires : âge



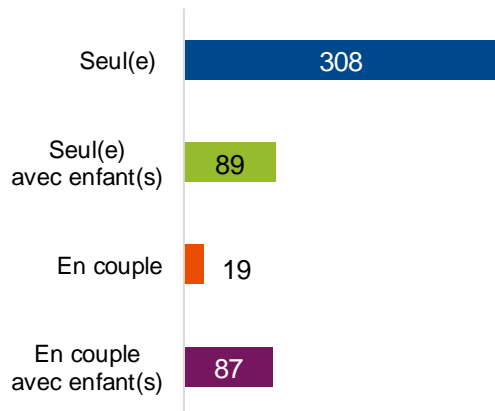
Bénéficiaires : niveau de formation



Bénéficiaires : ancienneté de chômage

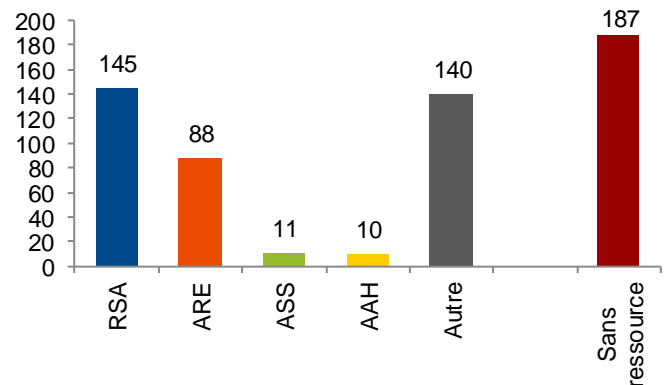


Bénéficiaires : situation familiale



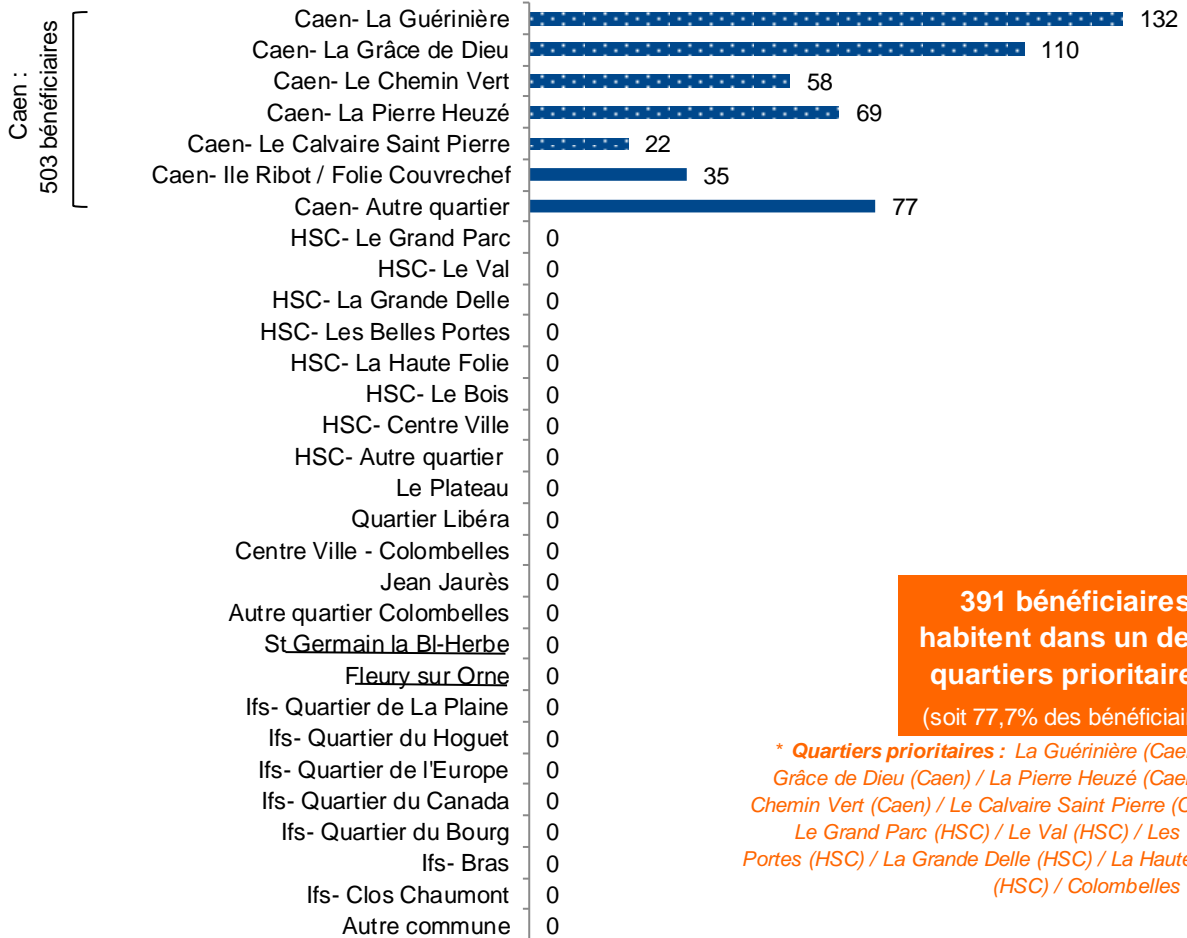
Bénéficiaires : ressources financières

316 perçoivent des ressources financières.



Les bénéficiaires

Bénéficiaires : quartier / commune

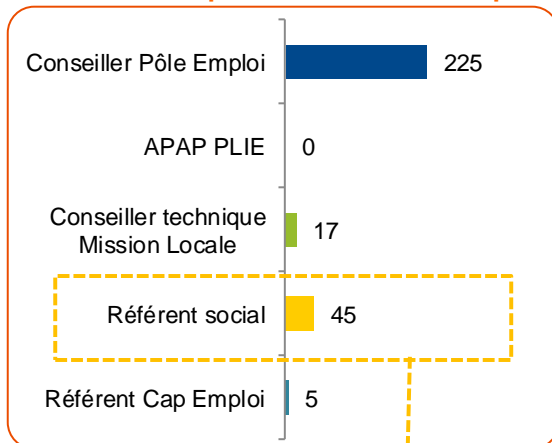


391 bénéficiaires habitent dans un des 7 quartiers prioritaires, (soit 77,7% des bénéficiaires)

** Quartiers prioritaires : La Guérinière (Caen) / La Grâce de Dieu (Caen) / La Pierre Heuzé (Caen) / Le Chemin Vert (Caen) / Le Calvaire Saint Pierre (Caen) / Le Grand Parc (HSC) / Le Val (HSC) / Les Belles Portes (HSC) / La Grande Delle (HSC) / La Haute Folie (HSC) / Colombelles centre*

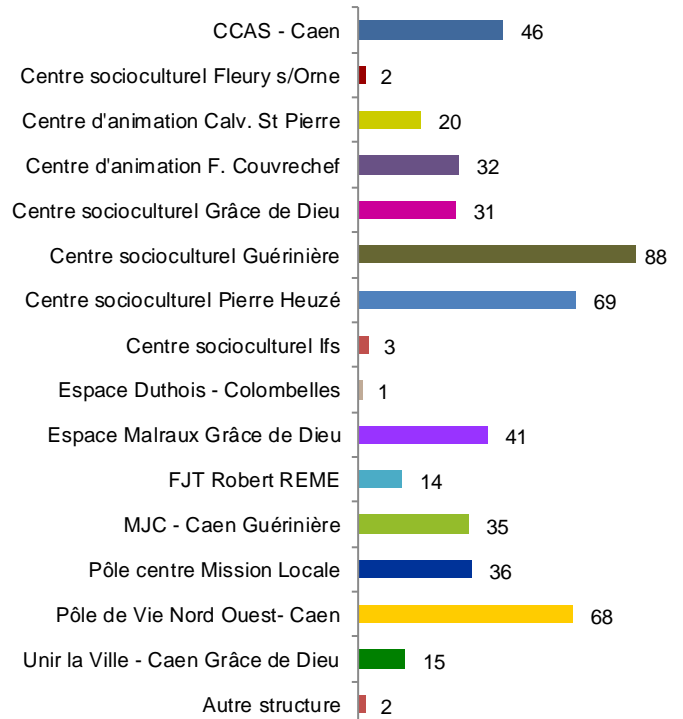
Bénéficiaires : Déjà référencés

292 bénéficiaires (58,1%) sont déjà référencés au début du parcours Solidarité Emploi

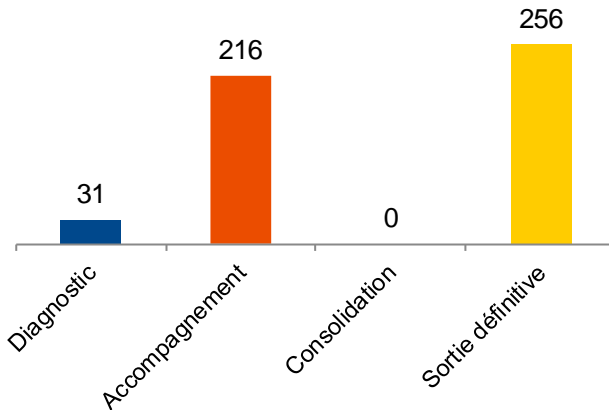


Assistante sociale, CCAS, Educateurs, France Terre d'Asile, SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation), CHRS, CADA (Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile), SAP (Service d'Action Préventive), SAVS (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale)

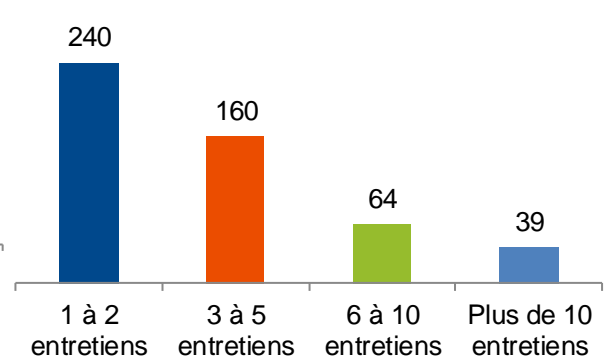
Lieu de permanence



Etape

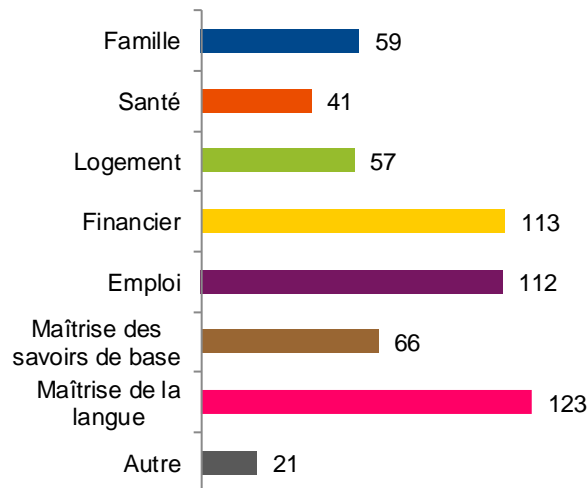


Entretiens déjà réalisés (par bénéficiaire)

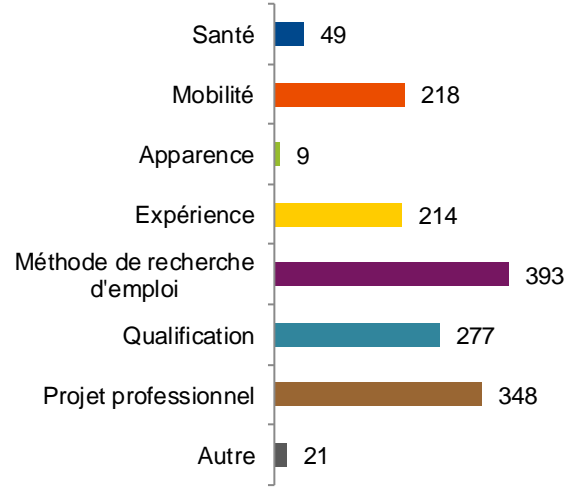


Analyse de la demande

Freins à l'insertion sociale

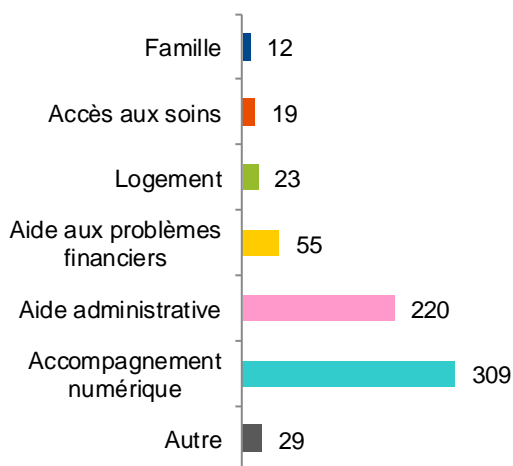


Freins à l'emploi

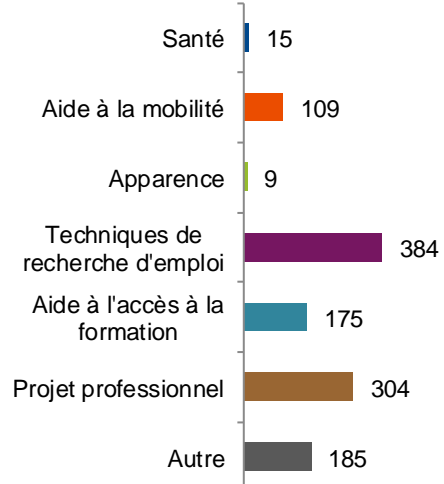


Parcours "Solidarité Emploi"

Accompagnement social



Accompagnement vers l'emploi



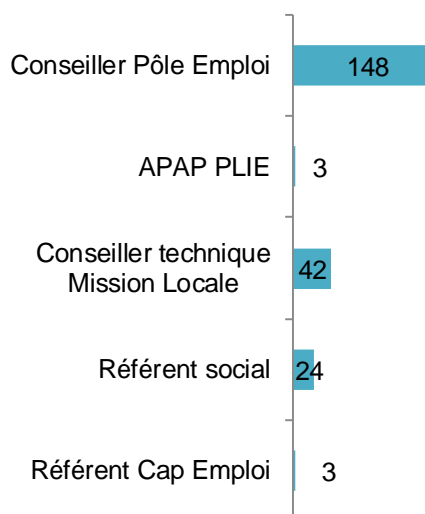
Consolidation et sortie définitive

A fin décembre 2020, 256 bénéficiaires sont sortis de l'accompagnement CSE au cours de l'année.

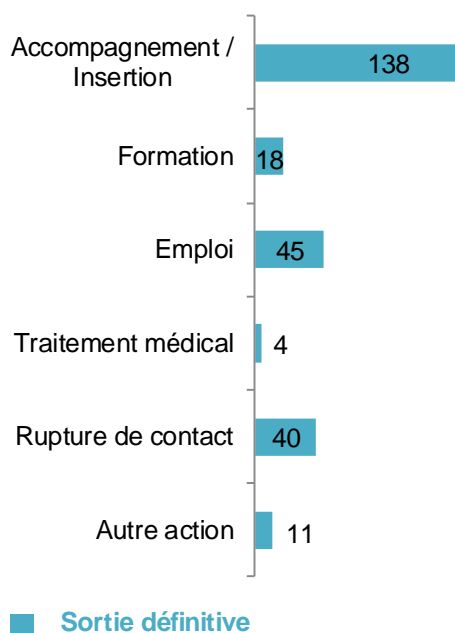
Référent identifié

Un référent a été identifié :

- pour 220 bénéficiaires sortis définitivement



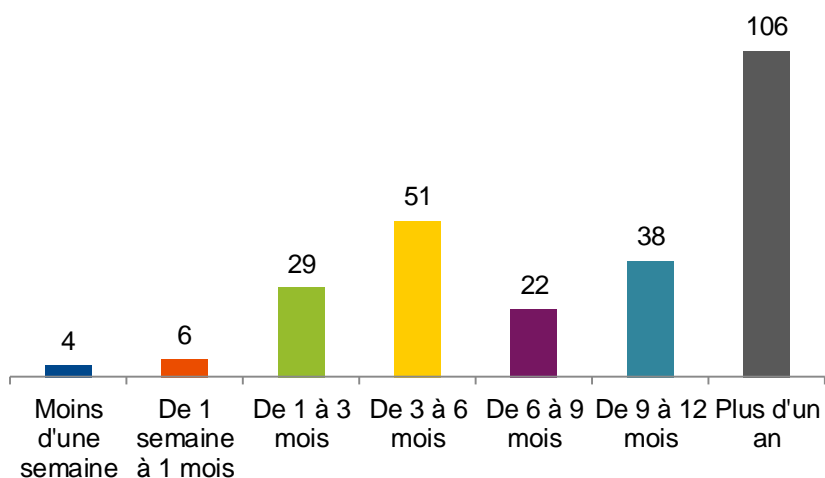
Action entreprise



Durée de l'accompagnement Solidarité Emploi

Durée moyenne du parcours :
(en mois) :

12 mois





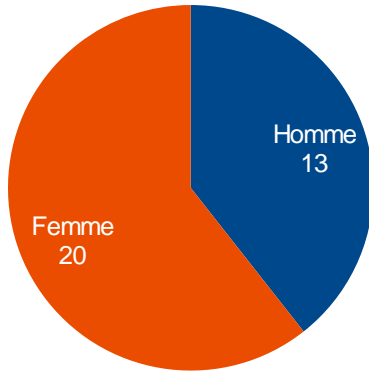
Ville de Colombelles

Ville de CLOMBELLES

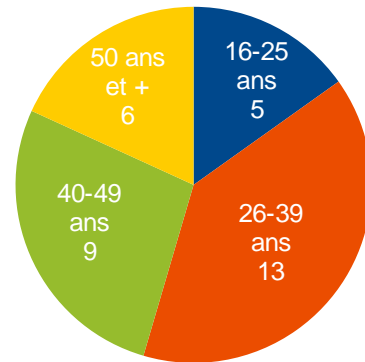
Les bénéficiaires

Au cours de l'année 2020, 33 personnes bénéficient d'un accompagnement par un CSE.

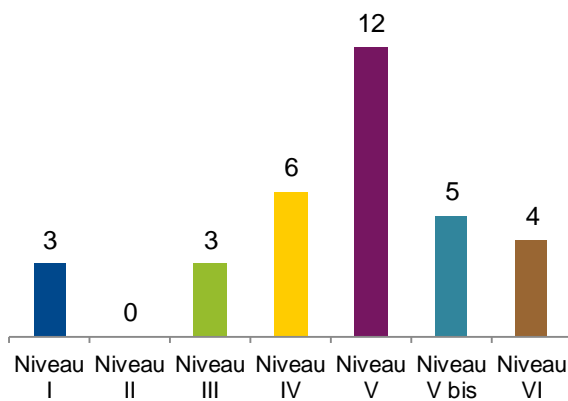
Bénéficiaires : sexe



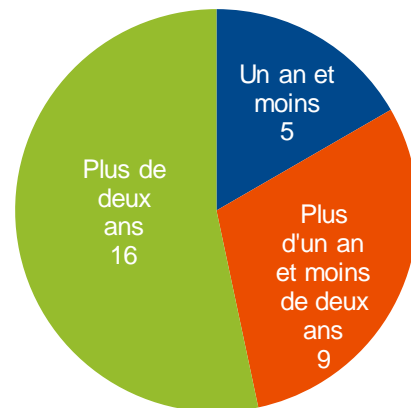
Bénéficiaires : âge



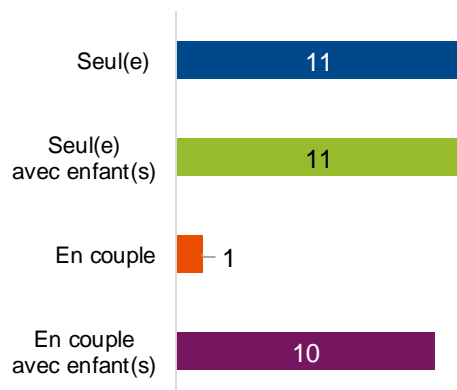
Bénéficiaires : niveau de formation



Bénéficiaires : ancienneté de chômage

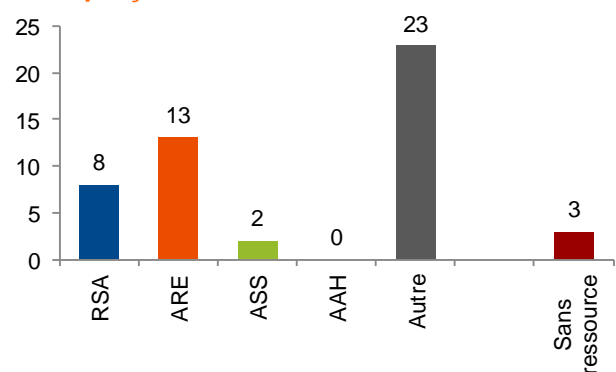


Bénéficiaires : situation familiale



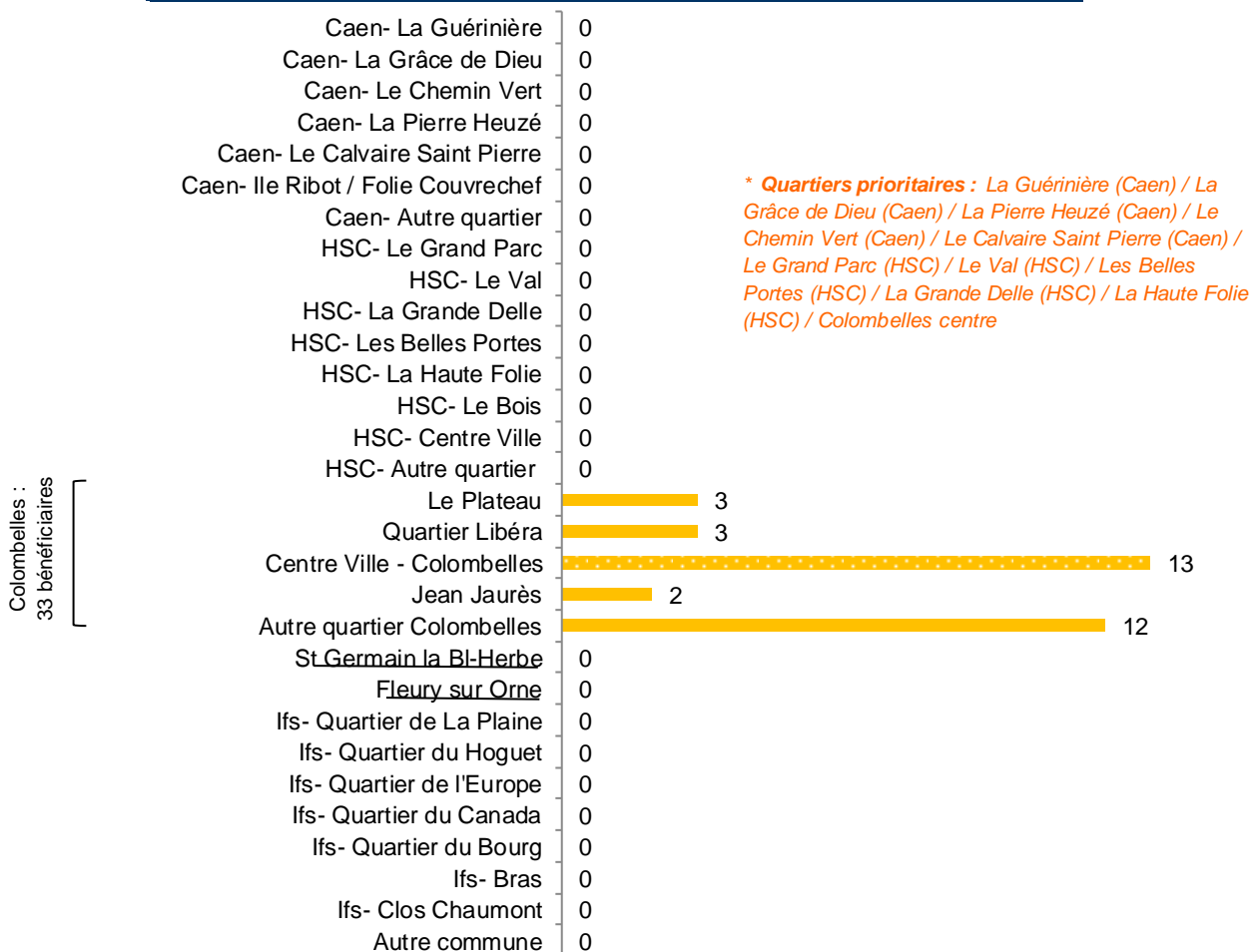
Bénéficiaires : ressources financières

30 perçoivent des ressources financières.



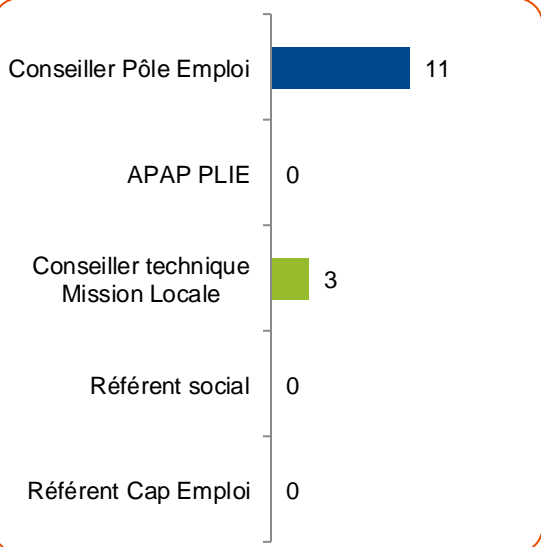
Les bénéficiaires

Bénéficiaires : quartier / commune

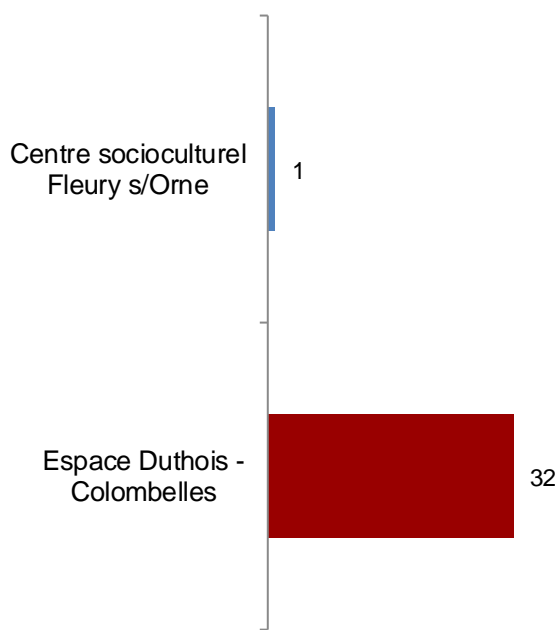


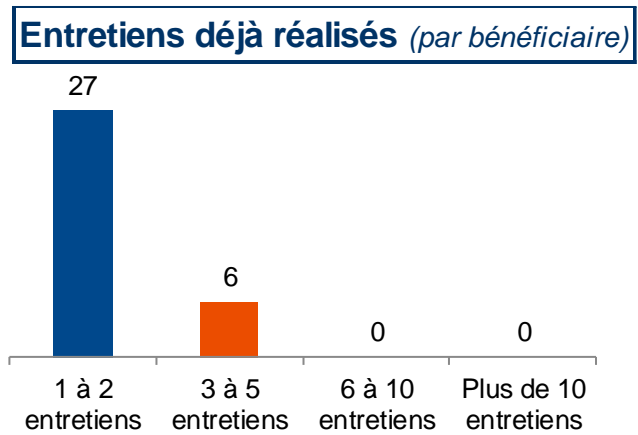
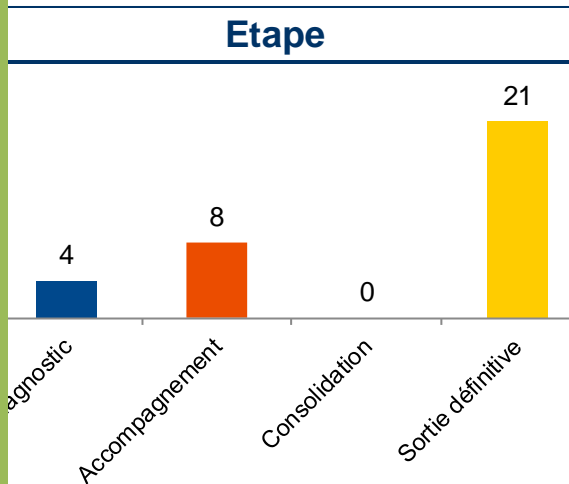
Bénéficiaires : Déjà référencés

14 bénéficiaires (42,4%) sont déjà référencés au début du parcours Solidarité Emploi



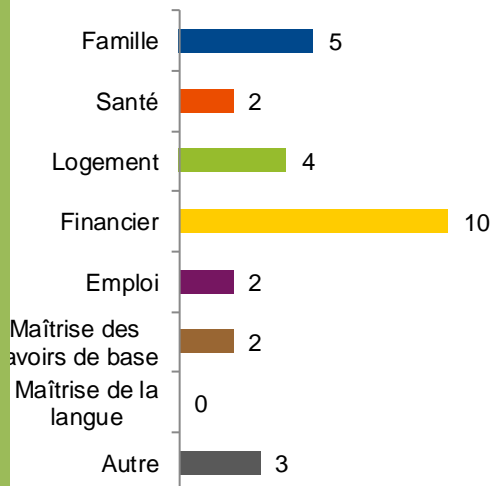
Lieu de permanence



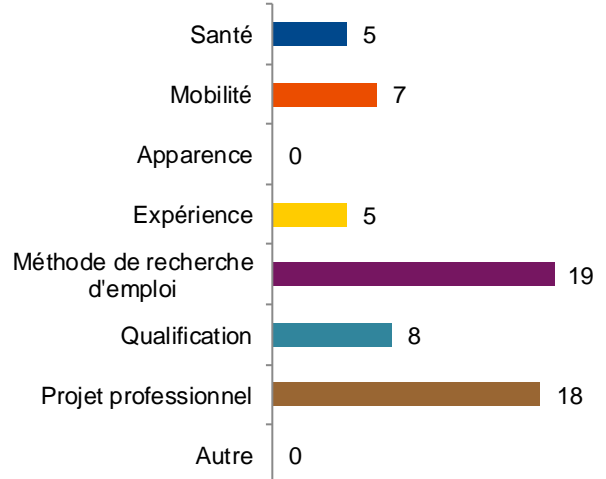


Analyse de la demande

Freins à l'insertion sociale

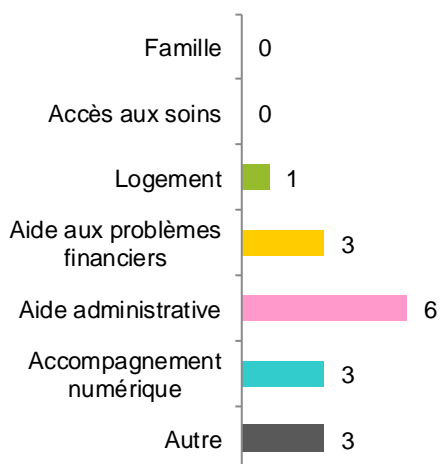


Freins à l'emploi

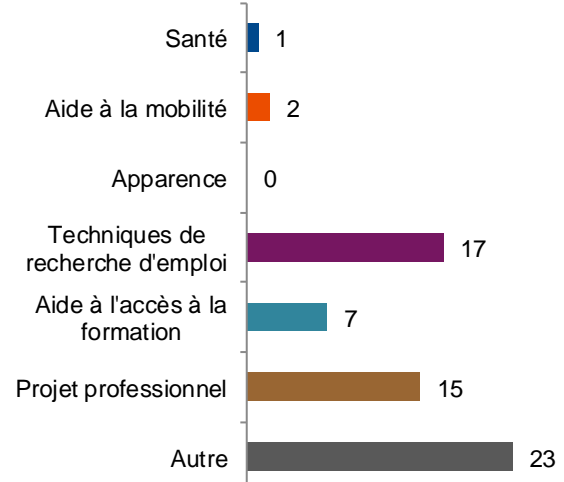


Parcours "Solidarité Emploi"

Accompagnement social



Accompagnement vers l'emploi



Consolidation et sortie définitive

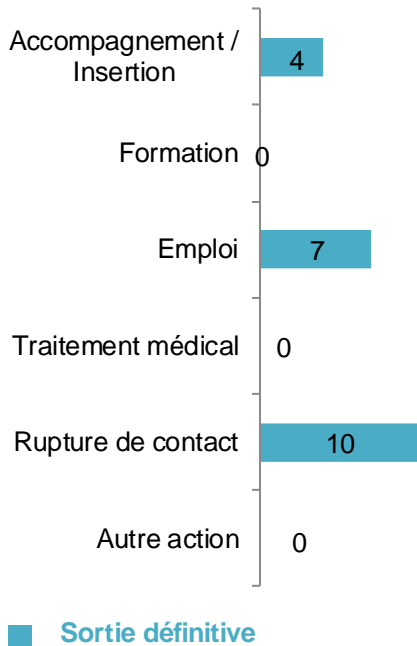
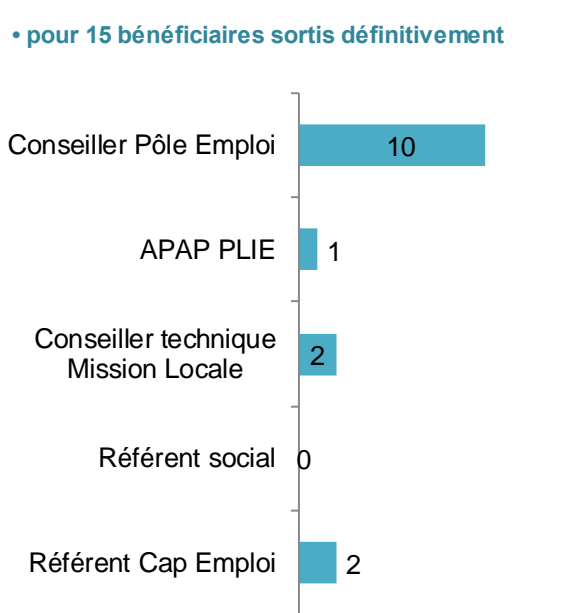
A fin décembre 2020, 21 bénéficiaires sont sortis de l'accompagnement CSE au cours de l'année.

Référént identifié

Action entreprise

Un référént a été identifié :

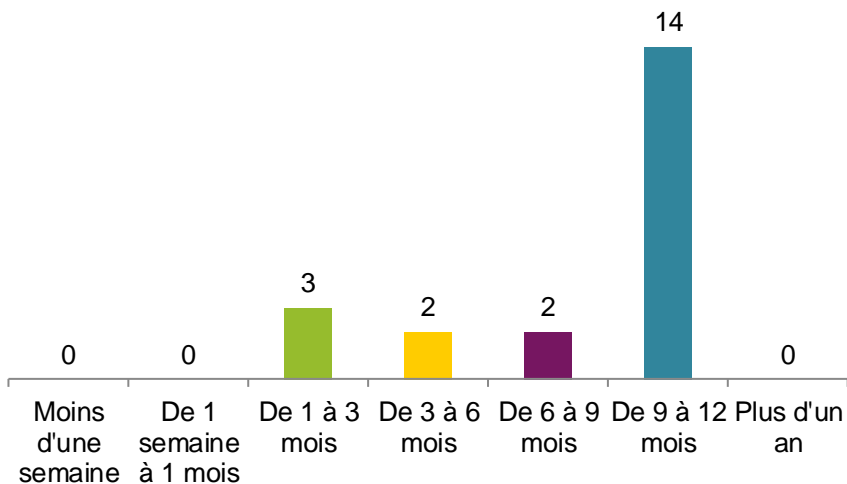
• pour 15 bénéficiaires sortis définitivement



Durée de l'accompagnement Solidarité Emploi

Durée moyenne du parcours :
(en mois) :

9 mois





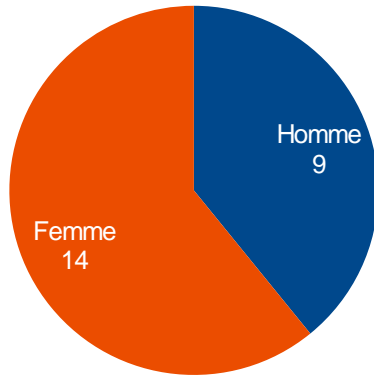
Ville de FLEURY SUR ORNE

Ville de FLEURY SUR ORNE

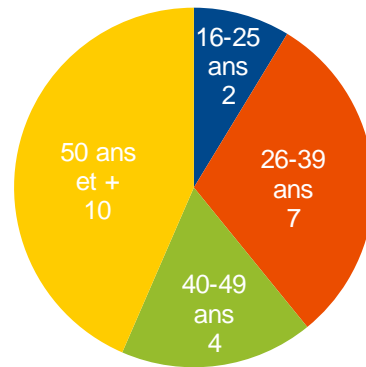
Les bénéficiaires

Au cours de l'année 2020, 23 personnes bénéficient d'un accompagnement par un CSE.

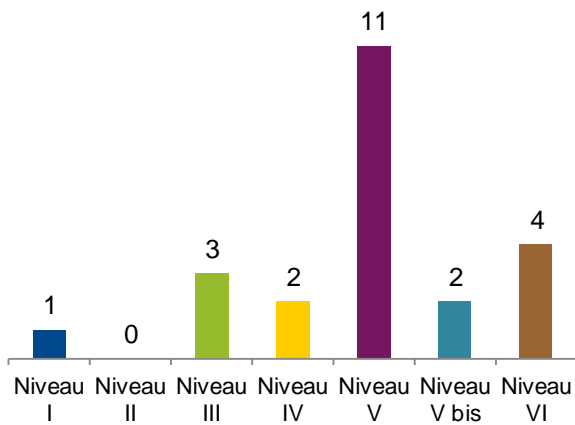
Bénéficiaires : sexe



Bénéficiaires : âge



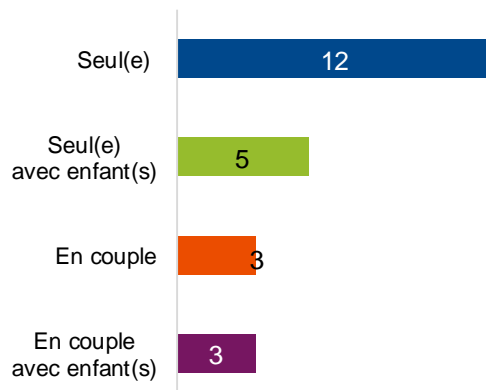
Bénéficiaires : niveau de formation



Bénéficiaires : ancienneté de chômage

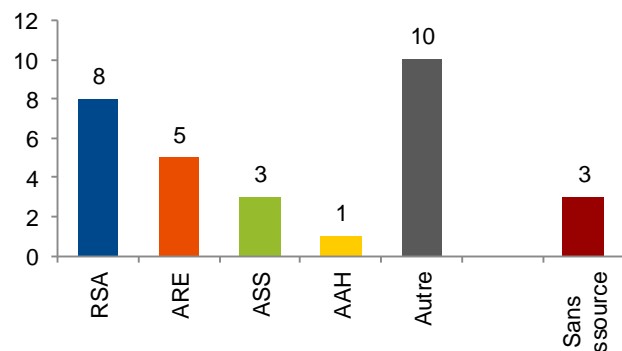


Bénéficiaires : situation familiale



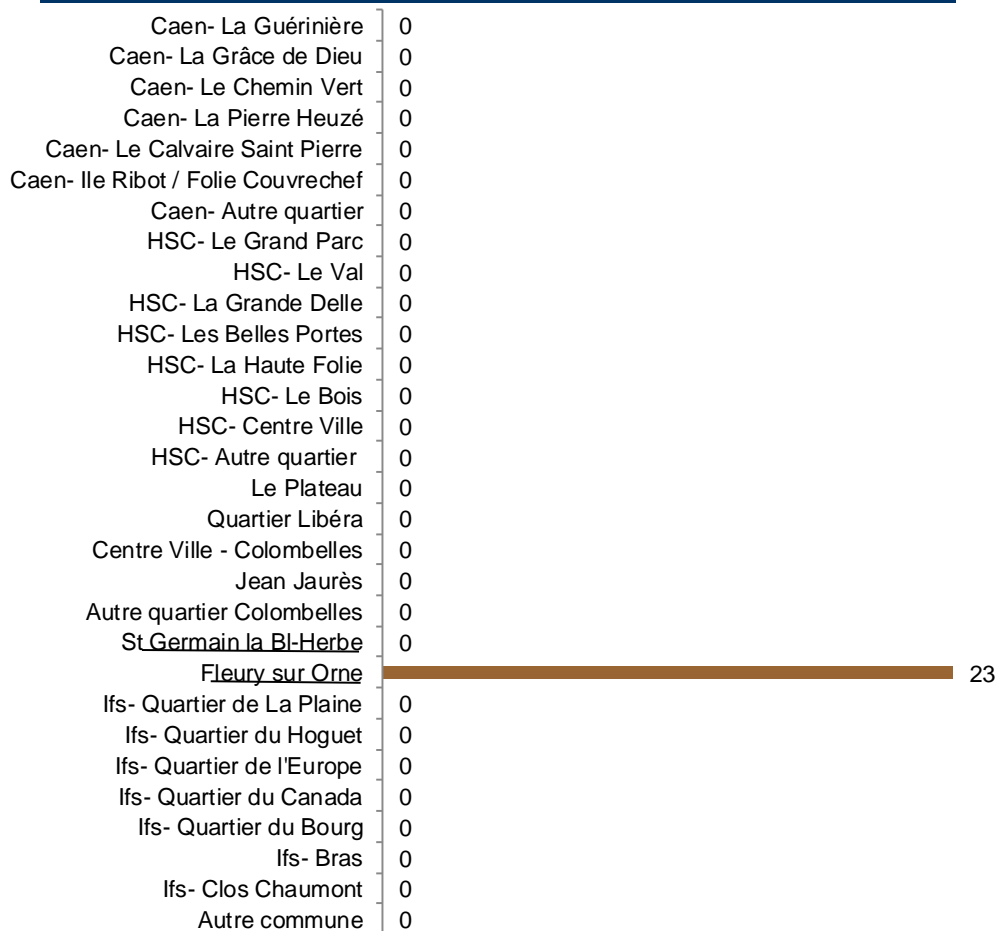
Bénéficiaires : ressources financières

20 perçoivent des ressources financières.



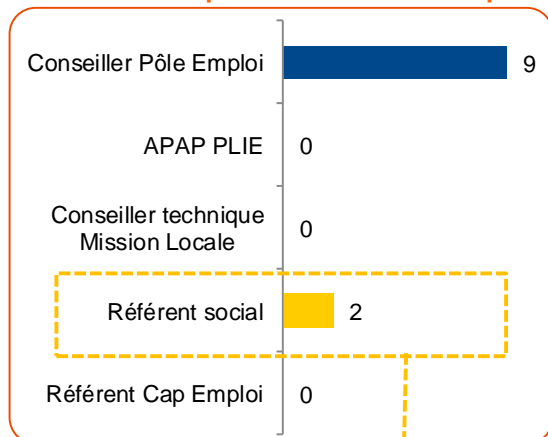
Les bénéficiaires

Bénéficiaires : quartier / commune



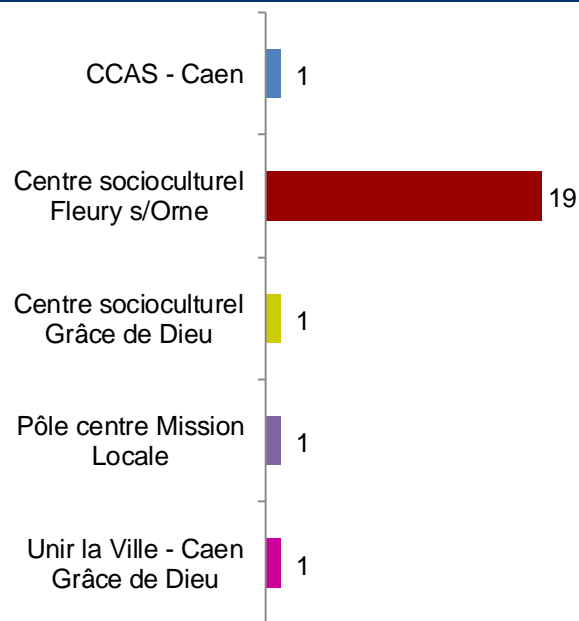
Bénéficiaires : Déjà référencés

11 bénéficiaires (47,8%) sont déjà référencés au début du parcours Solidarité Emploi

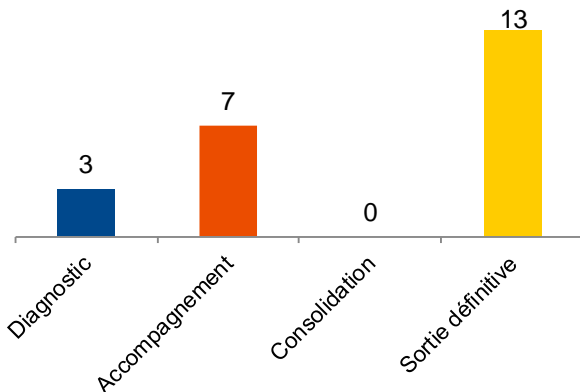


Assistante sociale, UDAF Curatelle (Union Départementale des Associations Familiales)

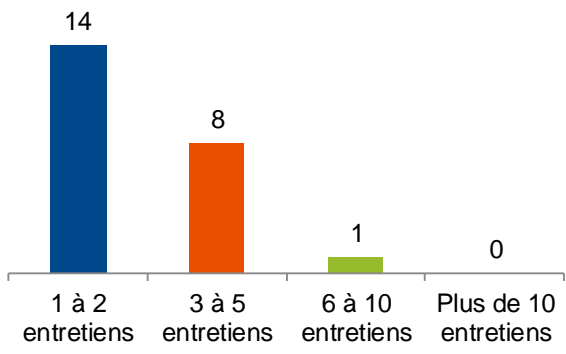
Lieu de permanence



Etape

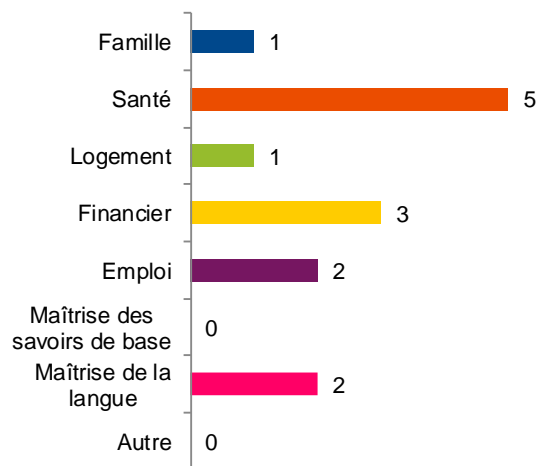


Entretiens déjà réalisés (par bénéficiaire)

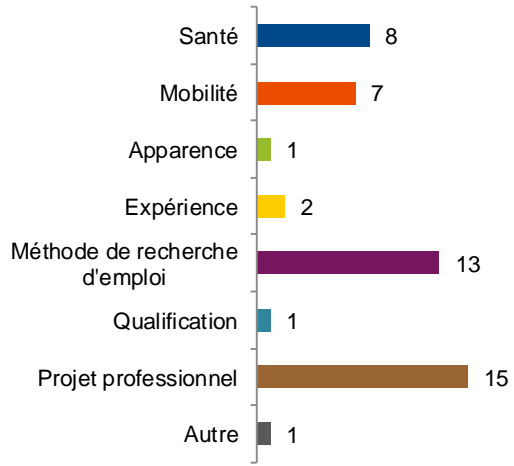


Analyse de la demande

Freins à l'insertion sociale

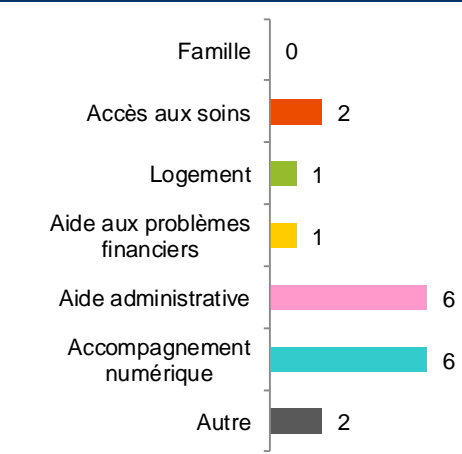


Freins à l'emploi

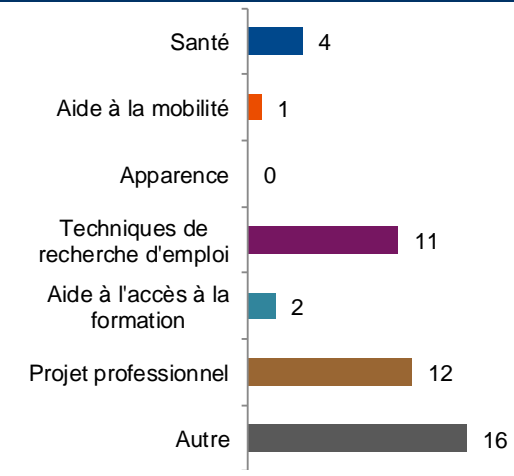


Parcours "Solidarité Emploi"

Accompagnement social



Accompagnement vers l'emploi



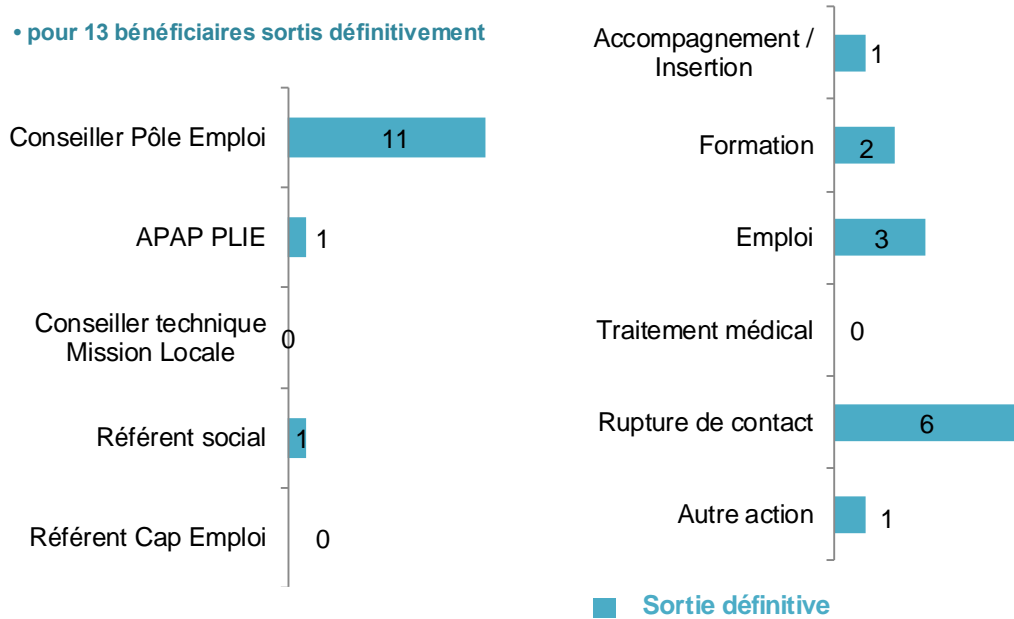
Consolidation et sortie définitive

A fin décembre 2020, 13 bénéficiaires sont sortis de l'accompagnement CSE au cours de l'année.

Réfèrent identifié	Action entreprise
--------------------	-------------------

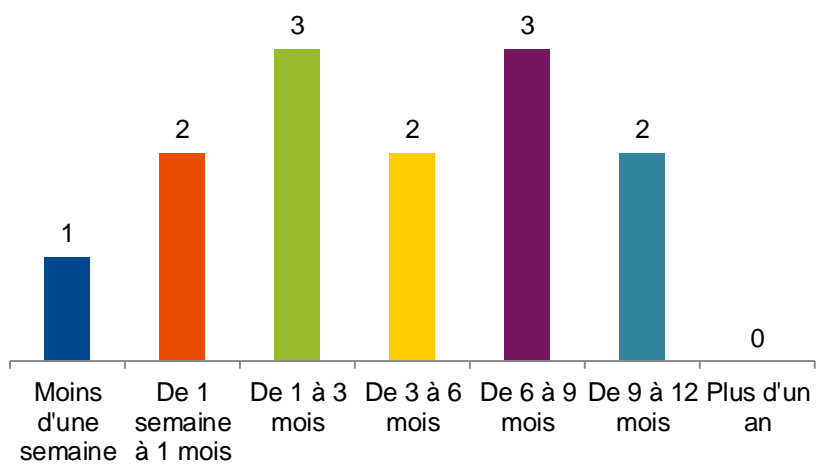
Un réfèrent a été identifié :

• pour 13 bénéficiaires sortis définitivement



Durée de l'accompagnement Solidarité Emploi

Durée moyenne du parcours : 4 mois
(en mois) :





Ville d'Hérouville-Saint-Clair

Ville d'Hérouville-Saint-Clair

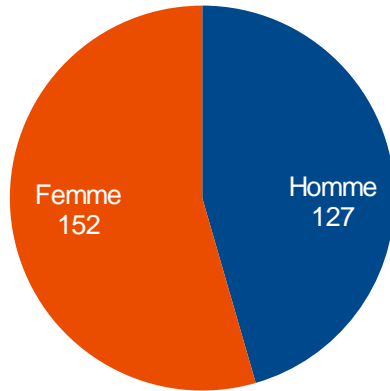
Ville d'HÉROUVILLE SAINT CLAIR

Les bénéficiaires

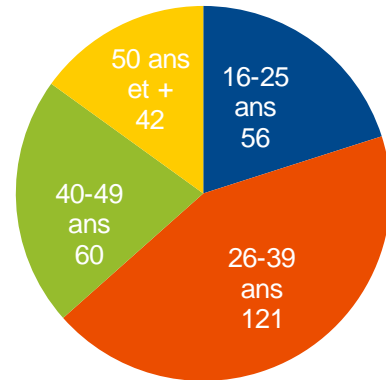
Au cours de l'année 2020, 279 personnes bénéficient d'un accompagnement par un CSE.

Ville d'Hérouville-Saint-Clair

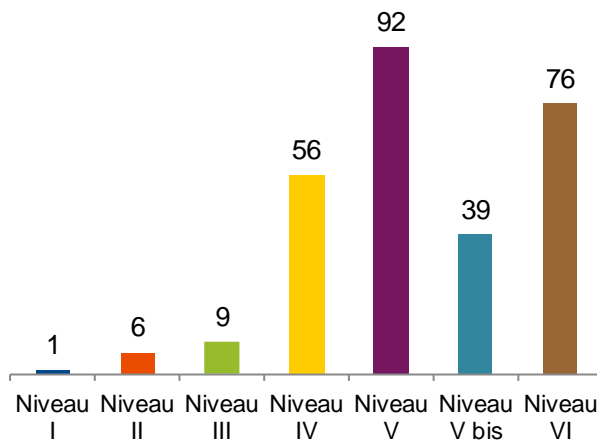
Bénéficiaires : sexe



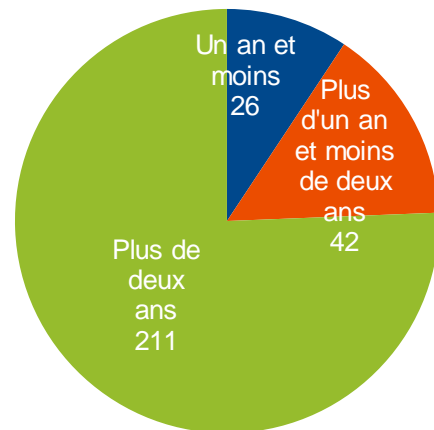
Bénéficiaires : âge



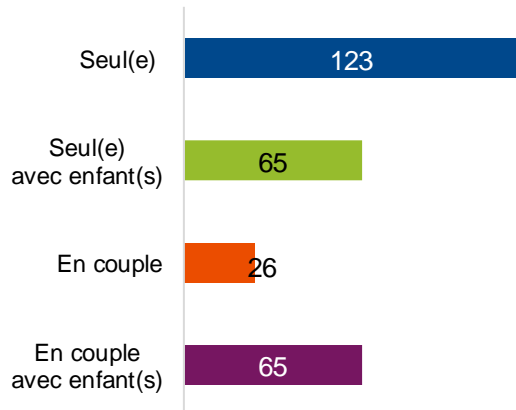
Bénéficiaires : niveau de formation



Bénéficiaires : ancienneté de chômage

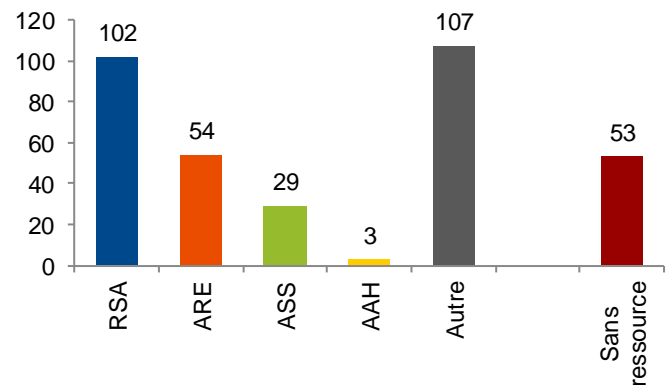


Bénéficiaires : situation familiale



Bénéficiaires : ressources financières

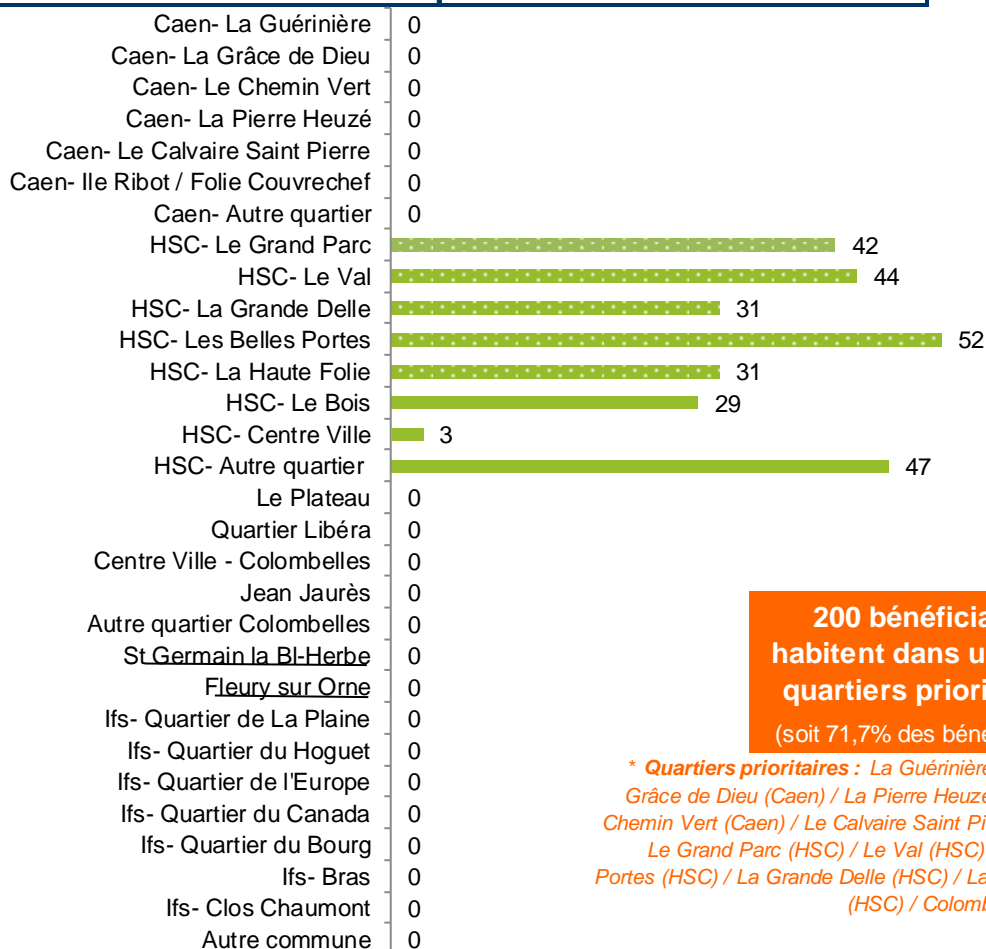
226 perçoivent des ressources financières.



Les bénéficiaires

Bénéficiaires : quartier / commune

Hérouville Saint Clair :
279 bénéficiaires

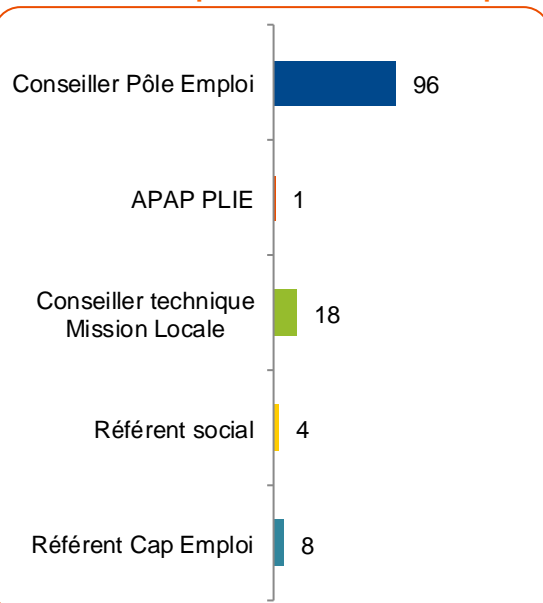


200 bénéficiaires
habitent dans un des 7
quartiers prioritaires,
(soit 71,7% des bénéficiaires)

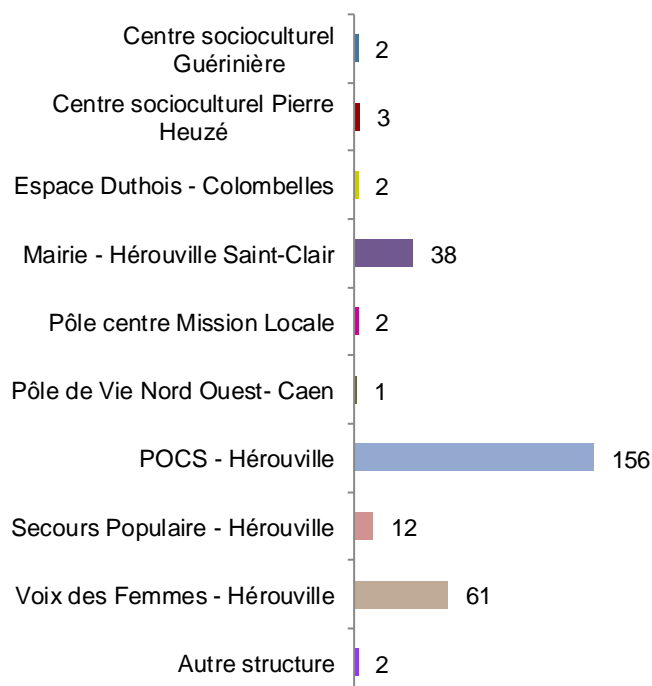
* **Quartiers prioritaires** : La Guérinière (Caen) / La Grâce de Dieu (Caen) / La Pierre Heuzé (Caen) / Le Chemin Vert (Caen) / Le Calvaire Saint Pierre (Caen) / Le Grand Parc (HSC) / Le Val (HSC) / Les Belles Portes (HSC) / La Grande Delle (HSC) / La Haute Folie (HSC) / Colombelles centre

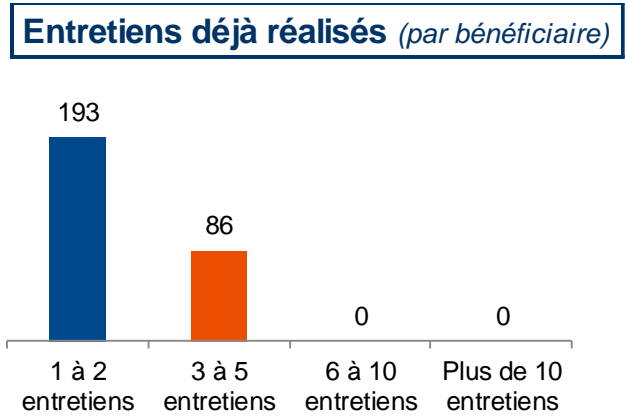
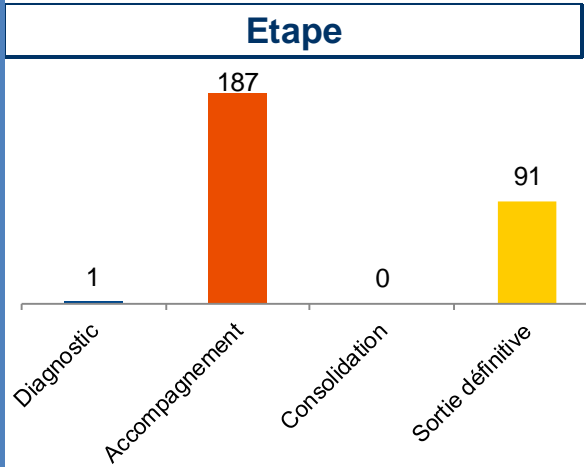
Bénéficiaires : Déjà référencés

127 bénéficiaires (45,5%) sont déjà référencés au début du parcours Solidarité Emploi

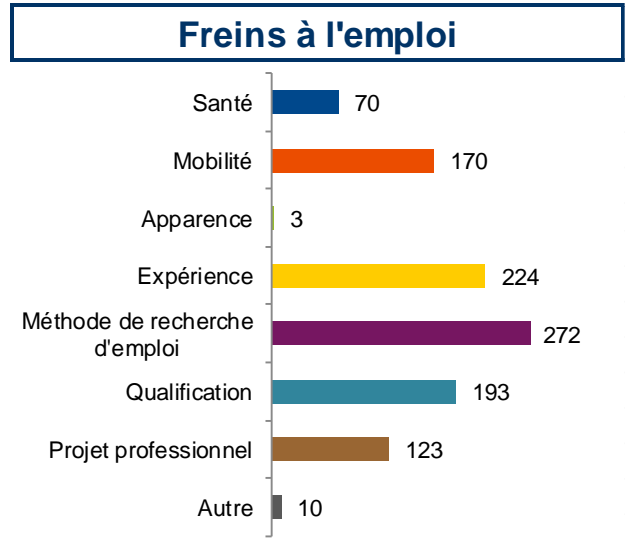
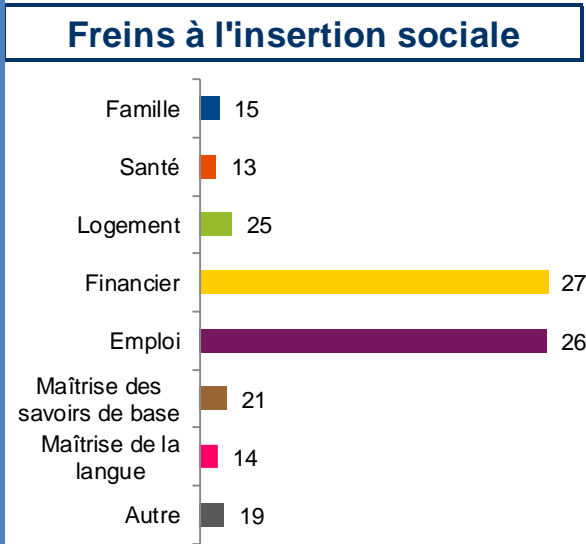


Lieu de permanence

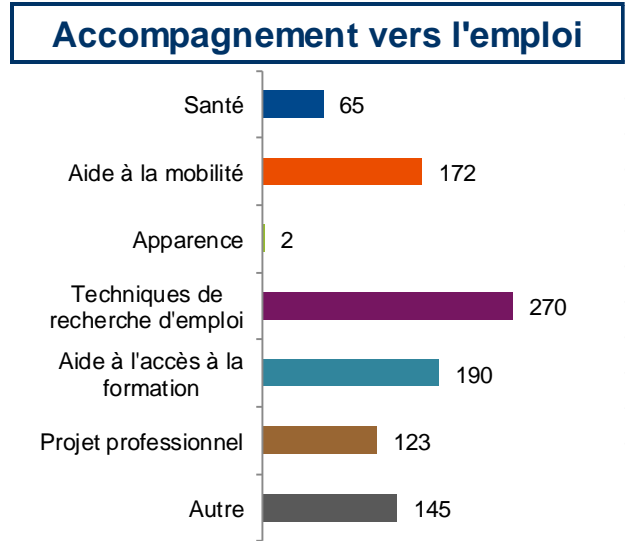
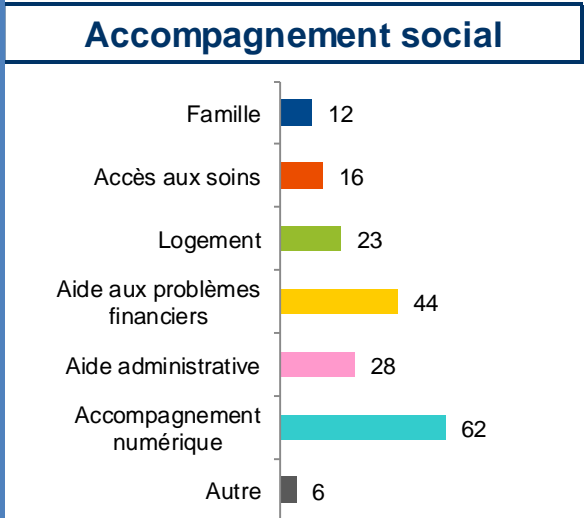




Analyse de la demande



Parcours "Solidarité Emploi"



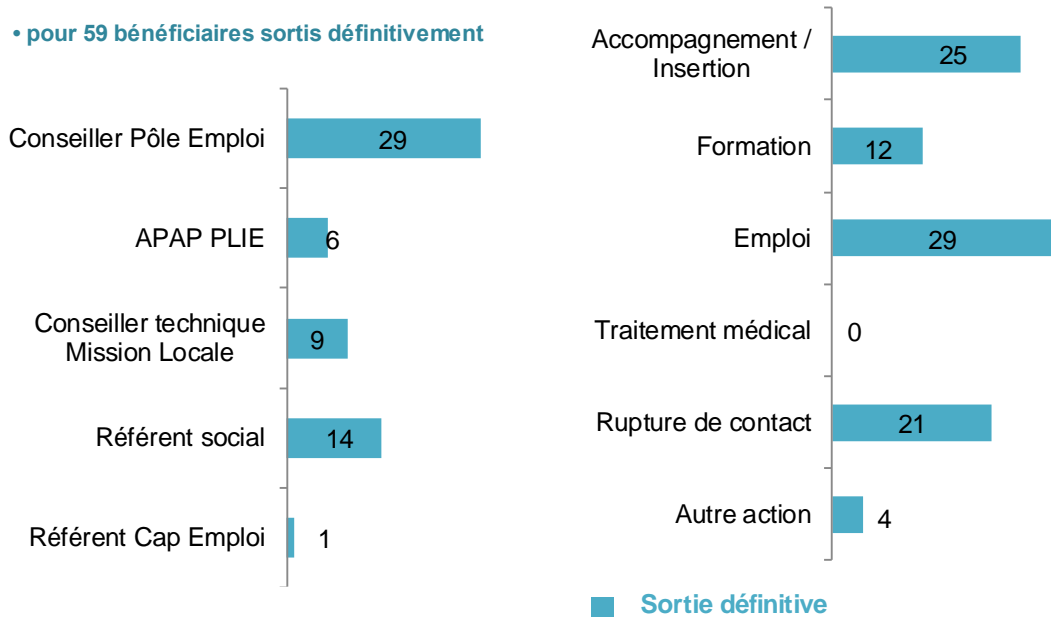
Consolidation et sortie définitive

A fin décembre 2020, 91 bénéficiaires sont sortis de l'accompagnement CSE au cours de l'année.

Réfèrent identifié	Action entreprise
--------------------	-------------------

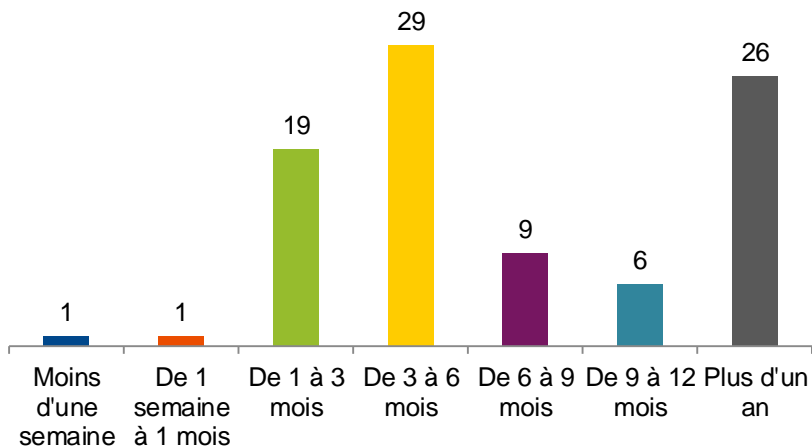
Un réfèrent a été identifié :

• pour 59 bénéficiaires sortis définitivement



Durée de l'accompagnement Solidarité Emploi

Durée moyenne du parcours : 12 mois
(en mois) :



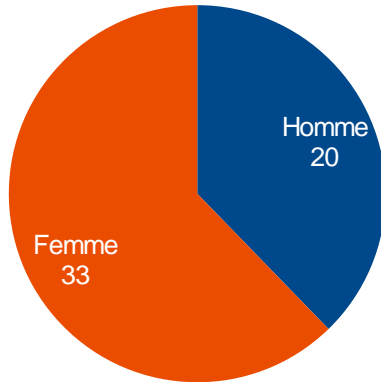


Ville d'Ifs

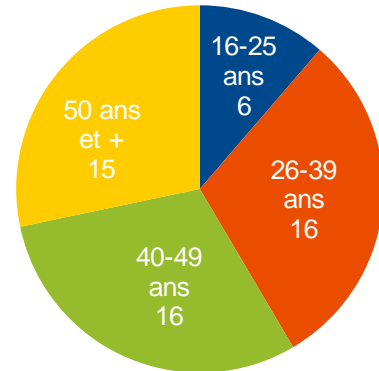
Les bénéficiaires

Au cours de l'année 2020, 53 personnes bénéficient d'un accompagnement par un CSE.

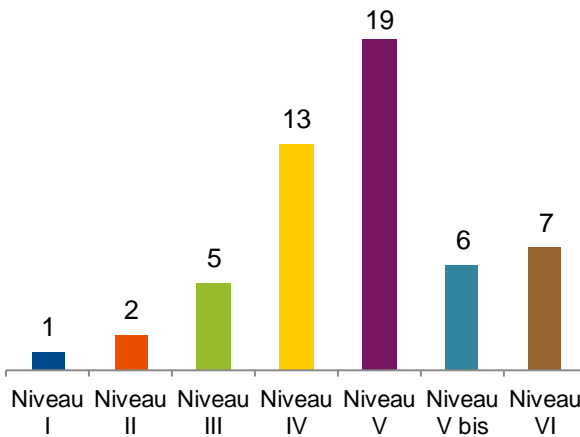
Bénéficiaires : sexe



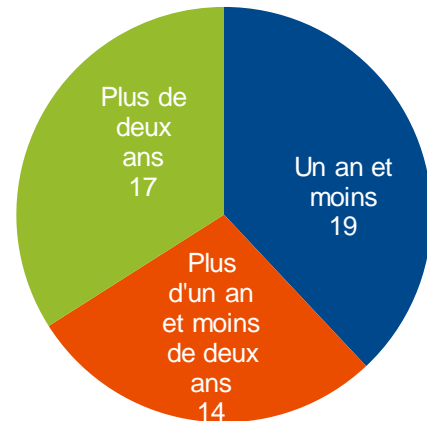
Bénéficiaires : âge



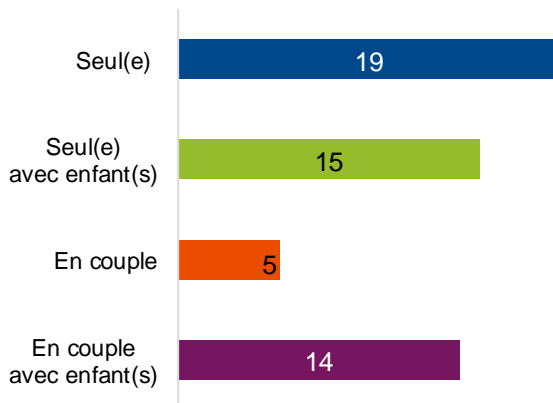
Bénéficiaires : niveau de formation



Bénéficiaires : ancienneté de chômage

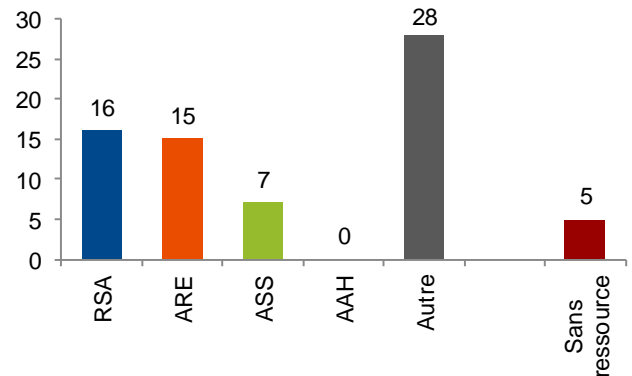


Bénéficiaires : situation familiale



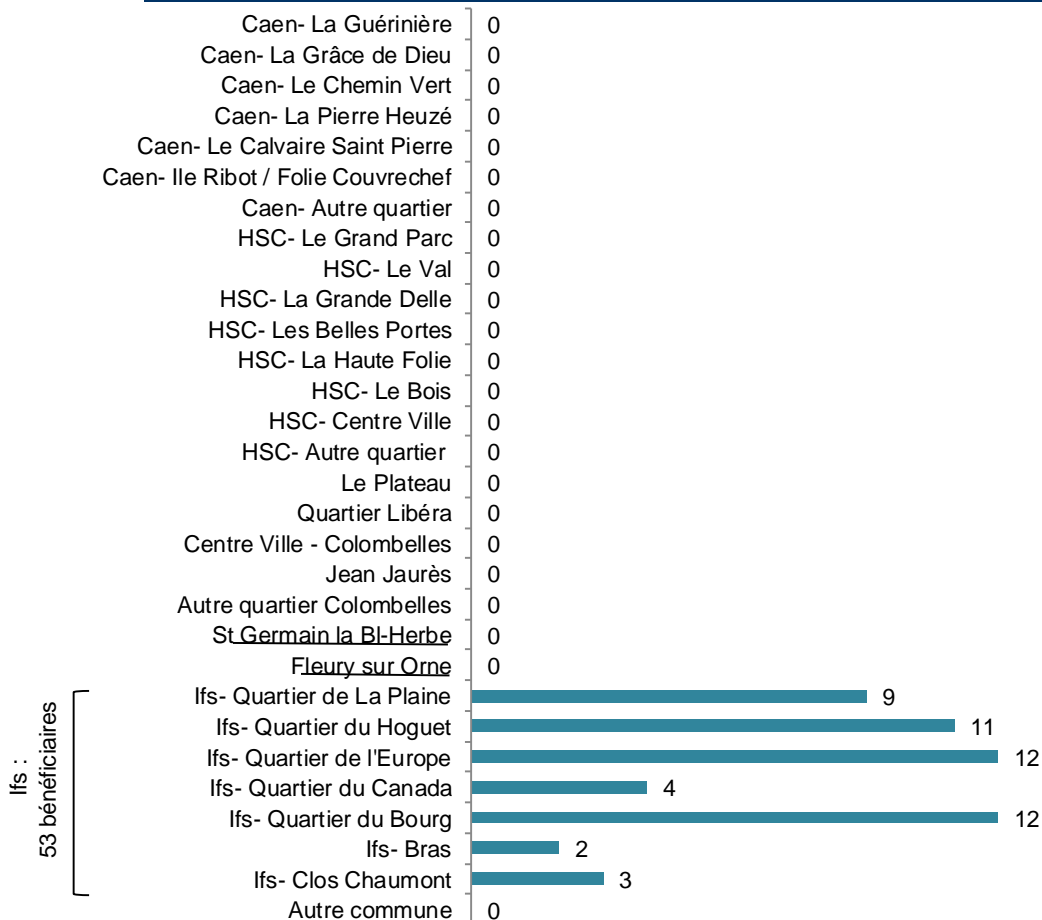
Bénéficiaires : ressources financières

48 perçoivent des ressources financières.



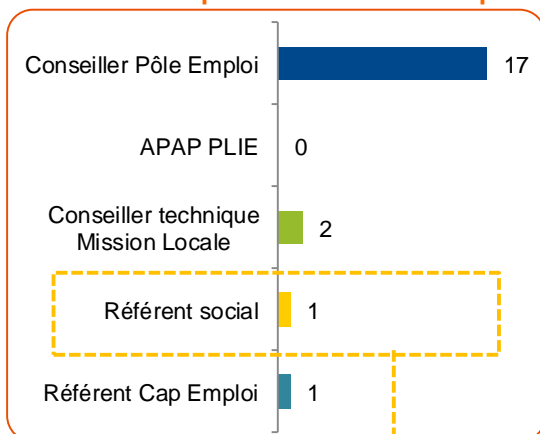
Les bénéficiaires

Bénéficiaires : quartier / commune



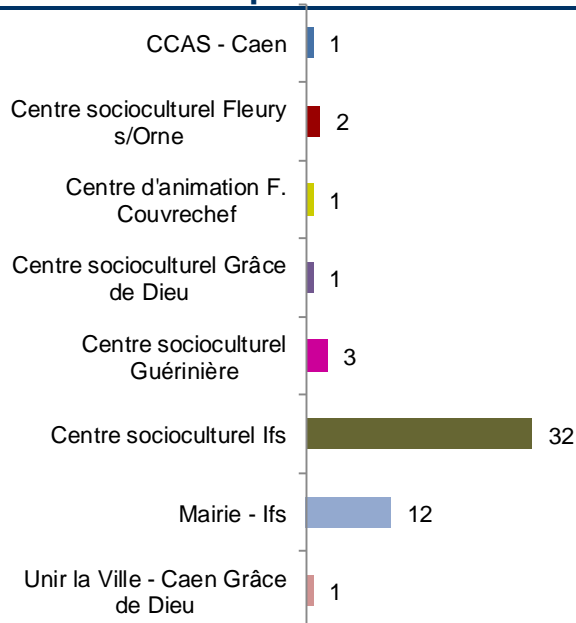
Bénéficiaires : Déjà référencés

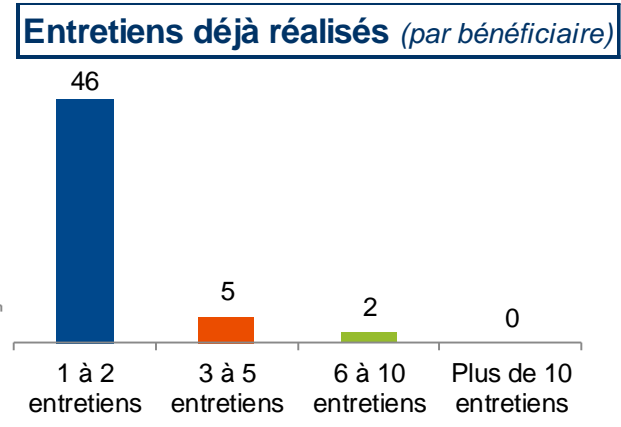
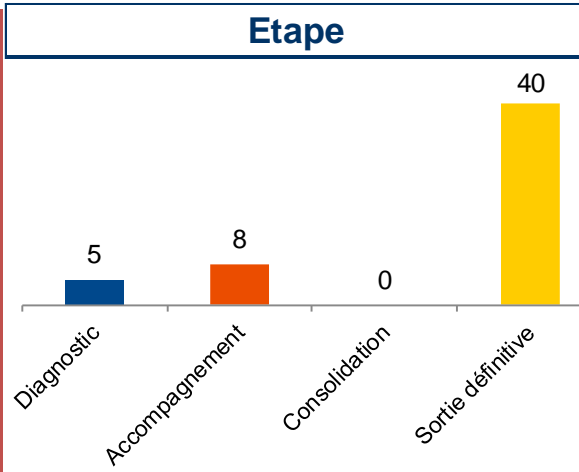
21 bénéficiaires (39,6%) sont déjà référencés au début du parcours Solidarité Emploi



Assistante sociale, CCAS, CMS (Centre médico-social)

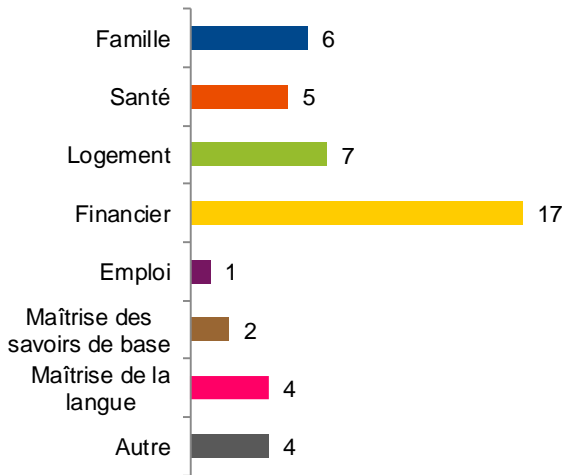
Lieu de permanence



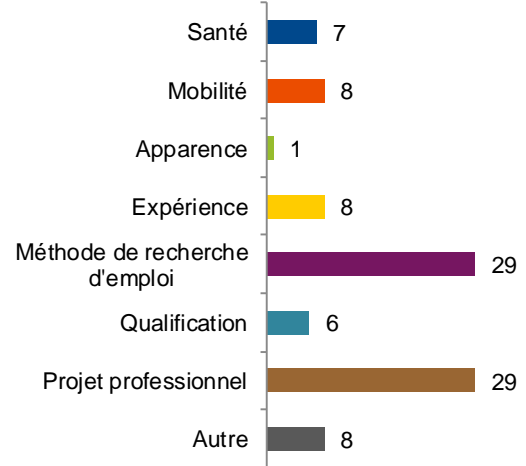


Analyse de la demande

Freins à l'insertion sociale

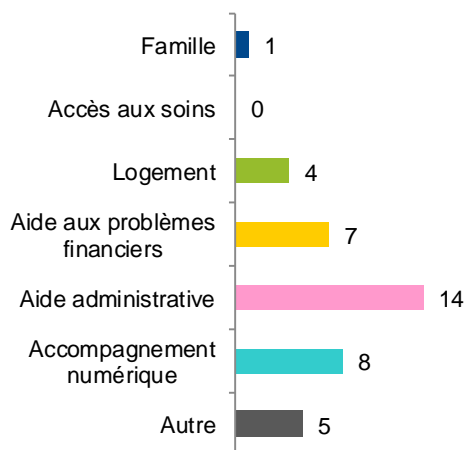


Freins à l'emploi

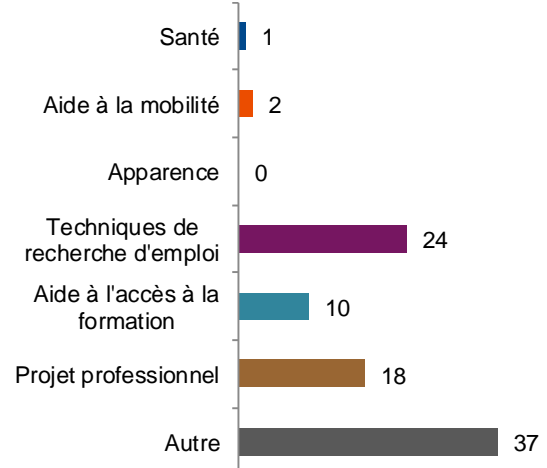


Parcours "Solidarité Emploi"

Accompagnement social



Accompagnement vers l'emploi



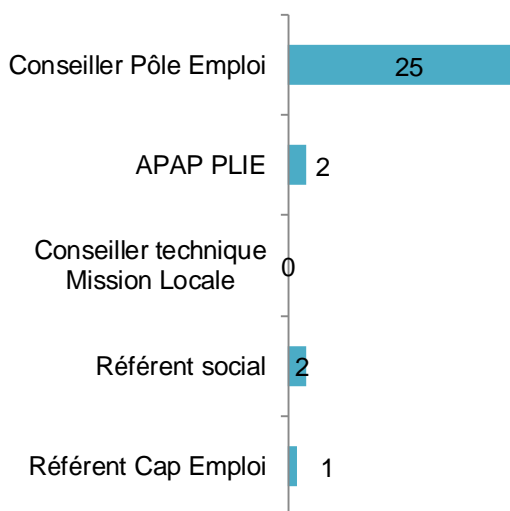
Consolidation et sortie définitive

A fin décembre 2020, 40 bénéficiaires sont sortis de l'accompagnement CSE au cours de l'année.

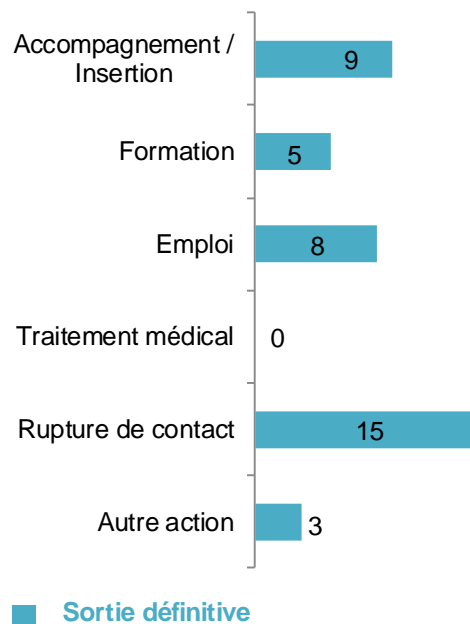
Référent identifié

Un référent a été identifié :

• pour 30 bénéficiaires sortis définitivement



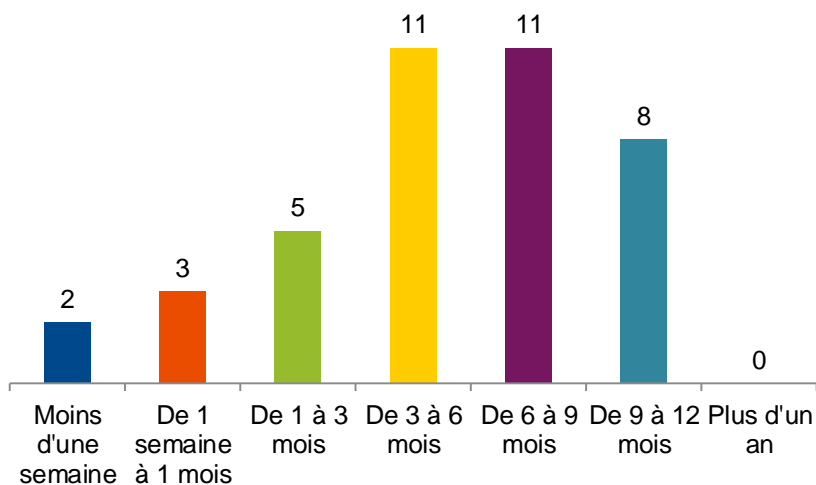
Action entreprise



Durée de l'accompagnement Solidarité Emploi

Durée moyenne du parcours :
(en mois) :

6 mois



604 personnes suivies dans le cadre du dispositif CSE sont issues d'un quartier prioritaire du Contrat de ville, soit 65,2% de l'ensemble des bénéficiaires.

Sexe

	Caen					Colombelles	Hérouville Saint-Clair					TOTAL
	La Grâce de Dieu	La Guérinière	La Pierre Heuzé	Le Calvaire Saint Pierre	Le Chemin Vert	Centre Ville - Colombelles	La Grande Delle	La Haute Folie	Le Grand Parc	Le Val	Les Belles Portes	
Femme	55	62	40	16	35	7	22	22	20	24	27	330
Homme	55	70	29	6	23	6	9	9	22	20	25	274
Total général	110	132	69	22	58	13	31	31	42	44	52	604

Age

	Caen					Colombelles	Hérouville Saint-Clair					TOTAL
	La Grâce de Dieu	La Guérinière	La Pierre Heuzé	Le Calvaire Saint Pierre	Le Chemin Vert	Centre Ville - Colombelles	La Grande Delle	La Haute Folie	Le Grand Parc	Le Val	Les Belles Portes	
16-25 ans	73	81	6	2	8	1	5	6	8	5	13	208
26-39 ans	21	20	24	11	24	5	14	16	21	21	24	201
40-49 ans	12	17	27	5	14	4	7	9	6	13	9	123
50 ans et +	4	14	12	4	12	3	5		7	5	6	72
TOTAL	110	132	69	22	58	13	31	31	42	44	52	604

Niveau de formation

	Caen					Colombelles	Hérouville Saint-Clair					TOTAL
	La Grâce de Dieu	La Guérinière	La Pierre Heuzé	Le Calvaire Saint Pierre	Le Chemin Vert	Centre Ville - Colombelles	La Grande Delle	La Haute Folie	Le Grand Parc	Le Val	Les Belles Portes	
Niveau I			1	1	1	2			1			6
Niveau II	1		6	2	3			1				13
Niveau III	3	7	4	1	3	3	2		3	1	1	28
Niveau IV	23	14	8		2	3	6	9	4	6	14	89
Niveau V	50	64	23	15	36	3	11	9	11	18	14	254
Niveau V bis	19	28	7		3	2	1	4	9	4	7	84
Niveau VI	14	19	20	3	10		11	8	14	15	16	130
TOTAL	110	132	69	22	58	13	31	31	42	44	52	604

Ancienneté de chômage

	Caen					Colombelles	Hérouville Saint-Clair					TOTAL
	La Grâce de Dieu	La Guérinière	La Pierre Heuzé	Le Calvaire Saint Pierre	Le Chemin Vert	Centre Ville - Colombelles	La Grande Delle	La Haute Folie	Le Grand Parc	Le Val	Les Belles Portes	
Un an et moins	88	104	31	17	43	1	10	6	9	7	10	326
De 1 à 2 ans	13	17	19	3	10	4	4	5	8	6	13	102
Plus de 2 ans	9	9	17	2	5	7	17	20	25	31	29	171
<i>Pas au chômage</i>		2	2			1						5
TOTAL	110	132	69	22	58	13	31	31	42	44	52	604

Ressources financières

	Caen					Colombelles	Hérouville Saint-Clair					TOTAL
	La Grâce de Dieu	La Guérinière	La Pierre Heuzé	Le Calvaire Saint Pierre	Le Chemin Vert	Centre Ville - Colombelles	La Grande Delle	La Haute Folie	Le Grand Parc	Le Val	Les Belles Portes	
Ressources financières	47	56	61	20	47	12	28	25	37	39	37	409
Sans ressource financière	63	76	8	2	11	1	3	6	5	5	15	195
TOTAL	110	132	69	22	58	13	31	31	42	44	52	604

Référent déjà identifié

	Caen					Colombelles	Hérouville Saint-Clair					TOTAL
	La Grâce de Dieu	La Guérinière	La Pierre Heuzé	Le Calvaire Saint Pierre	Le Chemin Vert	Centre Ville - Colombelles	La Grande Delle	La Haute Folie	Le Grand Parc	Le Val	Les Belles Portes	
APAP PLIE										1		1
Conseiller Pôle Emploi	26	46	36	19	40	4	20	14	10	18	9	242
Conseiller technique Mission Locale	4	5			3		1	3	5	3	2	26
Référent Cap Emploi	1	1							1	4	1	8
Référent social	11	6	11	1	5			1	1	1		37
Déjà référencé	42	58	47	20	48	4	21	18	17	27	12	314
Aucun référent	68	74	22	2	10	9	10	13	25	17	40	290

Freins à l'insertion sociale

	Caen					Colombelles	Hérouville Saint-Clair					TOTAL
	La Grâce de Dieu	La Guérinière	La Pierre Heuzé	Le Calvaire Saint Pierre	Le Chemin Vert	Centre Ville - Colombelles	La Grande Delle	La Haute Folie	Le Grand Parc	Le Val	Les Belles Portes	
Famille	17	16	13		2	1		3	3	8	1	64
Santé	10	7	5		5	1	2	2	1	2	2	37
Logement	23	14	2	1	2	2	2		5	2	5	58
Financier	35	33	18	2	4	2	30	30	42	41	50	287
Emploi	54	45			3		30	30	42	41	50	295
Autre	67	84	47	12	38	1	21	22	29	35	33	389
TOTAL*	93	103	55	12	43	4	30	31	42	44	50	507

Freins à l'emploi

	Caen					Colombelles	Hérouville Saint-Clair					TOTAL
	La Grâce de Dieu	La Guérinière	La Pierre Heuzé	Le Calvaire Saint Pierre	Le Chemin Vert	Centre Ville - Colombelles	La Grande Delle	La Haute Folie	Le Grand Parc	Le Val	Les Belles Portes	
Santé	11	11	6	1	8	3	6	7	9	19	9	90
Mobilité	50	67	31	6	18	1	19	20	28	30	32	302
Apparence	1	1	1		2				1	1	1	8
Expérience	64	72	26	9	18	1	23	25	29	36	43	346
Méthode de recherche d'emploi	86	107	48	21	50	7	29	30	41	43	51	513
Qualification	80	86	33	9	28	2	23	20	32	29	37	379
Projet professionnel	83	94	46	15	35	8	16	14	17	18	21	367
Autre	9	2	3		2			1	1	2	2	22
TOTAL	110	132	67	22	58	12	31	31	42	44	52	601

Accompagnement social

	Caen					Colombelles	Hérouville Saint-Clair					TOTAL
	La Grâce de Dieu	La Guérinière	La Pierre Heuzé	Le Calvaire Saint Pierre	Le Chemin Vert	Centre Ville - Colombelles	La Grande Delle	La Haute Folie	Le Grand Parc	Le Val	Les Belles Portes	
Famille	4	3	1		1			3	2	6	1	21
Accès aux soins	7	3			1		2	2	2	3	1	21
Logement	13	7					2		5	2	4	33
Aide aux problèmes financiers	20	18	1		2		5	5	7	8	8	74
Autre	11	7	5		3		1		3	3	1	34
TOTAL*	90	102	40	19	42	2	11	12	18	27	22	385

Accompagnement vers l'emploi

	Caen					Colombelles	Hérouville Saint-Clair					TOTAL
	La Grâce de Dieu	La Guérinière	La Pierre Heuzé	Le Calvaire Saint Pierre	Le Chemin Vert	Centre Ville - Colombelles	La Grande Delle	La Haute Folie	Le Grand Parc	Le Val	Les Belles Portes	
Santé	4	3	1		1		6	7	8	17	8	55
Aide à la mobilité	37	37	6	1	8	1	19	20	28	31	32	220
Apparence	1	2			3				1		1	8
Techniques de recherche d'emploi	96	105	40	20	46	6	29	30	41	43	51	507
Aide à l'accès à la formation	61	62	16		10	5	22	20	32	29	36	293
Projet professionnel	82	85	31	13	30	6	16	14	17	18	21	333
Autre	56	50	30	3	17	10	13	20	18	21	31	269
TOTAL*	110	130	66	22	58	12	31	31	42	44	52	598

* TOTAL : Les totaux des tableaux « freins à l'insertion sociale » et « freins à l'emploi » correspondent au nombre de personnes qui présentent, soit au moins un frein à l'insertion sociale, soit au moins un frein à l'emploi.

Planning des permanences des Correspondants Solidarité Emploi en 2020

		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
CSE Pôle emploi 1 ETP	Matin 9h-12h	<u>1 semaine sur deux :</u> Centre socio culturel Pierre Heuzé Caen / CCAS Ifs	<u>1 semaine sur deux :</u> Centre socio culturel Pierre Heuzé Caen / Centre d'animation - Folie Couvrechef		Centre socio-culturel Ifs	Espace Duthois Colombelles
	Après-midi 14h-17h		Centre socio-culturel Fleury sur Orne			Pôle de vie Nord-Ouest Chemin Vert Caen
CSE Ville d'Hérouville Saint-Clair 1 ETP	Matin 9h-12h	Pôle de cohésion sociale Grand Parc HSC	<u>1 semaine sur deux :</u> Pôle de cohésion sociale Grand Parc HSC / Secours populaire Grand Parc HSC	Pôle de cohésion sociale Grand parc	Voix des Femmes Grand Parc HSC / Epicerie Sociale Le Val HSC	
	Après-midi 14h-17h					
CSE Mission Locale 0,3 ETP	Matin 9h-12h					M.J.C. Guérinière Caen
	Après-midi 14h-17h		FJT Robert Rème Grâce de Dieu Caen		PIAF - Centre socio-culturel Guérinière Caen	
CSE CCAS Ville de Caen 1 ETP	Matin 9h-12h	Pôle de vie Nord-Ouest Chemin Vert Caen	<u>1 semaine sur deux :</u> Centre socio culturel Pierre Heuzé Caen / Centre d'animation - Folie Couvrechef Caen	Réunion interne CCAS	Unir la ville Grâce de Dieu Caen	Centre d'animation Calvaire Saint Pierre
	Après-midi 14h-17h	Pôle de vie Nord-Ouest Chemin Vert Caen	Centre Socio-culturel Grâce de Dieu Caen	Centre socio culturel Guérinière	CCAS Caen	CCAS Caen